



מדינת ישראל - משרד האוצר אגף מערכות מידע



מכרז – 2017/03 לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן

| | | |
|----|---|--|
| 4 | חלק א - הזמנה להציע הצעות | |
| 4 | 1. מבוא | |
| 6 | 2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב) | |
| 7 | 3. תנאי סף | |
| 9 | 4. מבנה המענה למכרז ואופן הוכחת תנאי הסף | |
| 15 | 5. בדיקת ההצעות והערכתן | |
| 20 | 6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם | |
| 21 | 7. מנהלה | |
| 23 | 8. סמכויות המזמין | |
| 25 | 9. הוראות שונות | |
| 27 | חלק ב - השירותים הנדרשים | |
| 27 | 10. כללי | |
| 27 | 11. רישוי התוכנה המוצעת ותחזוקתה | |
| 28 | 12. שירותי הסבת המידע הקיים והדרכה | |
| 29 | 13. שירותי ניתוח | |
| 30 | 14. צוות הספק | |
| 31 | 15. מוקד שירות | |
| 32 | 16. הוראות נוספות | |
| 32 | 17. רמות שירות ותחזוקה (SLA) | |
| 34 | חלק ג' - רכיבי התמורה | |
| 34 | 18. תמורה לרישוי | |
| 35 | 19. שירותי הסבת מידע והדרכה | |
| 35 | 20. שרותי ניתוח ושירותים מקצועיים נוספים – | |
| 35 | 21. קורסים נוספים | |
| 36 | 22. רכש מוצרים נוספים של היצרן – | |
| 36 | 23. הוראות כלליות לגבי מנגנון התמורה | |
| 37 | חלק ד - חוברת ההצעה | |
| 38 | נספח ד2 – תצהיר המציע | |
| 44 | נספח ד3 – ערבות הצעה | |
| 45 | נספח ד4 – אישור מורשי חתימה | |
| 46 | נספח ד5 – אישורים לגבי המציע | |
| 47 | נספח ד6 – אישורים לגבי חברה קשורה וקבלני משנה | |
| 48 | נספח ד7 – הסכם התקשרות | |
| 49 | נספח ד8 – אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה | |

| | |
|-----|---|
| 50 | נספח ד9 – פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים |
| 51 | נספח ד10 – ריק במקור |
| 52 | נספח ד11 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף |
| 55 | נספח ד12 – אישור היצרן |
| 56 | נספח ד13 – טופס 1 – פירוט לקוחות להם התקין המציע או קבלן משנה מטעמו את התוכנה המוצעת תחזוקה |
| 57 | נספח ד14 – טופס 2 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע שירותי ניתוח אנליטי |
| 58 | נספח ד15 – טופס 3 – פירוט לקוחות להם סיפק המנתח המוצע שירותי ניתוח אנליטי |
| 59 | נספח ד16 – פרטים על המנתח המוצע מטעם המציע |
| 60 | נספח ד17 – ארכיטקטורת הפתרון |
| 61 | נספח ד18 – תכונות התוכנה המוצעת |
| 62 | נספח ד19 – ריק במקור |
| 63 | נספח ד20 – הצעת מחיר |
| 65 | חלק ה – הסכם ההתקשרות |
| 81 | נספח ה1 – נוסח כתב ערבות הביצוע |
| 82 | נספח ה2 – השירותים הנדרשים |
| 83 | נספח ה3 – דרישות ביטוח |
| 86 | נספח ה4 – דרישות אבטחת מידע |
| 92 | נספח ה5 – שמירה על סודיות |
| 95 | נספח ה6 – הסכם פורטל הספקים |
| 101 | חלק ו' – רשימת נספחים למכרז |
| 102 | נספח ו11 – יכולות פונקציונאליות התוכנה המוצעת |
| 111 | נספח ו21 – אישור ביטוח לחתימת המבטח |

חלק א - הזמנה להציע הצעות

1. מבוא

- 1.1 מדינת ישראל באמצעות אגף מערכות מידע במשרד האוצר (להלן: "המזמין"), מבקש לקבל הצעות לרכישת כלי לניתוח אנליטי וקבלת שירותי ניתוח עבור משרד האוצר. מטרת הרכש הכלי הן כמפורט להלן:
- 1.1.1 לשמש ככלי תומך החלטה.
- 1.1.2 כריית מידע ממגוון רחב של בסיסי נתונים שונים המצויים בידי משרד האוצר/ממקורות נוספים. התהליך יכלול זיהוי שלמות הנתונים, בדיקה וטיוב הנתונים, עדכון בסיסי הנתונים.
- 1.1.3 ביצוע ניתוחים ואנליזות בהתאם לצרכי היחידות השונות. הניתוחים יכללו: זיהוי מגמות, ניתוחים סטטיסטיים, איתור חריגים, השוואת סדרות מידע, התאמות בין משתמשים, ניתוחי What-if, ניתוח תחת אילוצים, בניית תחזיות וניבוי.
- 1.1.4 יכולת הצגת נתונים ותוצאות, יצוא הנתונים למערכות השונות באוצר (כולל מחסני נתונים).
- 1.1.5 בניית יכולות לניהול ידע עבור המזמין לאורך זמן.
- 1.1.6 סיוע שוטף בבניית כלים לניתוח אנליטי והשימוש בהם.
- 1.2 פירוט נוסף לגבי השירותים הנדרשים מהספק הזוכה מפורטים בחלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "השירותים הנדרשים"). השירותים הנדרשים יכללו בין היתר:
- 1.2.1 אספקת רישיונות לתוכנה לניתוח אנליטי, העומדת בדרישות הטכניות שיפורטו במסגרת מסמכי המכרז.
- 1.2.2 שירותי ניתוח ועריכת ניתוחים המבוססים על כלי הניתוח האנליטי לרבות סיוע בהגדרת הניתוח נדרש, ליווי בבניית המודל באמצעות התוכנה, סיוע בעיבוד תוצאות המודל.
- 1.2.3 הדרכה שוטפת למזמין לשימוש בתוכנה.
- 1.2.4 שירותים מקצועיים נוספים.
- 1.3 המכרז ייערך כמכרז פומבי בהתאם להוראות תקנה 17 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – "התקנות") עם בחינה דו שלבית כאמור בתקנה 17 לתקנות, המכרז ייערך ב-3 שלבים כמפורט להלן:
- 1.3.1 בשלב הראשון, תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן.
- 1.3.2 בשלב השני, יינתן ציון איכות בהתאם לתבחינים שיפורטו בסעיף 5.3.3 להלן.
- 1.3.3 בשלב השלישי, ייבדקו הצעות המחיר של המציעים (וזאת בהתאם לרכיבי התמורה המפורטים בחלק ג' למכרז), ייקבע הציון ההצעה המשוקלל וייבחר הספק המועמד לזכייה, שהצעתו תזכה בציון ההצעה הגבוה ביותר בהתאם להוראות סעיף 5.4 להלן.

1.4 במסגרת מכרז זה ייבחר ספק זוכה אחד אשר יספק שירותים הנדרשים עבור המזמין. המזמין יוכל, על-פי שיקול דעת ועדת המכרזים, לבחור כשירים נוספים כמפורט בסעיף 5.6 שלהלן. יובהר כי לספק שייבחר לא תוקנה בלעדיות לאספקת שירותי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר.

1.5 כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה" יידרש המציע המועמד לזכייה, לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 6 להלן במסמכי המכרז.

1.6 תקופת ההתקשרות ותקופת השירות

1.6.1 במסגרת מכרז זה יוגדרו 2 תקופות כמפורט להלן (יחולו במקביל מחתימת הסכם ההתקשרות):

1.6.1.1 עבור רישוי התוכנה ותחזוקתה (בהתאם לשירותים הנדרשים המפורטים בסעיף 11 להלן) ועבור שירותי הסבת המידע הקיים והדרכה (בהתאם לשירותים הנדרשים המפורטים בסעיף 12 להלן) תקופת ההתקשרות הינה שנתיים (24 חודשים) מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על ההסכם (להלן – "תקופת ההתקשרות").

1.6.1.2 עבור שאר השירותים הנדרשים במכרז זה - תקופת ההתקשרות הינה ל 12 חודשים מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על ההסכם (להלן – "תקופת השירות").

1.6.2 ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או תקופת השירות, וזאת לפרקי זמן קצובים, במספר תקופות ופעמים, כפי שיוחלט על ידה, כך שתקופת ההתקשרות ו/או תקופת השירות הכוללות על פי מכרז זה תוכל להסתכם ב-8 שנים (96 חודשים) לכל היותר. יובהר כי מימוש תקופות ההארכה יכול להתממש בנפרד לכל חלק מהשירותים הנכללים במכרז.

1.6.3 בתקופות ההארכה (ככל וימומשו) יידרש הספק לספק את כל השירותים בהתאם לדרישות המכרז והסכם ההתקשרות באופן שלא יפחת מתקופת ההתקשרות או תקופת השירות, לכל דבר ועניין.

1.6.4 הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות או תקופת השירות תועבר לספק הזוכה לפחות 60 ימים קלנדריים לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או השירות הקודמת.

1.7 להלן פירוט המועדים לביצוע הליך המכרז:

| נושא | תאריך | שעה |
|---|------------|-------|
| יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן - "מועד הפרסום"). | 14/12/2017 | |
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה | 28/12/2017 | |
| מועד אחרון להגשת ערבות ההצעה לבדיקה | 17/1/2018 | |
| מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים | 23/1/2018 | 12:00 |
| מועד תוקף ההצעה וערבות ההצעה | 1/7/2018 | |
| תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז) | 1/7/2018 | |

2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

| | |
|----------------------------|--|
| אתר האינטרנט | אתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: www.mof.gov.il או אתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx |
| המכרז/ מסמכי המכרז | מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים. |
| הסכם/ הסכם התקשרות | הסכם ההתקשרות על כל נספחיו שיחתם בין הספק הזוכה לבין המזמין בנוסח המצורף כנספח ה'. |
| המזמין | אגף מערכות מידע במשרד האוצר. |
| הצעת מחיר | הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט בפרק העלות. |
| השירותים הנדרשים / הפרויקט | כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק למזמין כמפורט במסמכי המכרז בחלק ב' להלן ובהתאם לשינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת השירות לפי העניין. |
| ועדת מכרזים | וועדת מכרזים של משרד האוצר לרכישת שירותי מחשוב. |
| חברה קשורה | חברה שהיא אחת מאלה: 1. חברת אם – חברה השולטת באופן ישיר על 25% או יותר מאמצעי השליטה בחברה מסוימת. 2. חברת בת – חברה שחברה אחרת שולטת באופן ישיר ב-25% או יותר מאמצעי השליטה בה. 3. חברה אחות – שתי חברות להן אותה חברת אם. לצורך הגדרה זו – המונח אמצעי שליטה – כהגדרתו בחוק נירות ערך, התשכ"ח – 1968. |
| יחידות | כלל יחידות משרד האוצר לרבות אגף התקציבים, אגף החשב הכללי, הממונה על השכר, רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון, הכלכלן הראשי, רשות החברות הממשלתיות. |
| יצרן | הגורם שהינו בעל הרישיון של התוכנה. |
| כשיר שני | מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 5.6 להלן. |
| מידע | כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, וזאת למעט: 1. מידע שהוא נחלת הכלל. 2. מידע שהגיע לספק לפני חתימה על הסכם זה. 3. מידע שהגיע מצד ג' כדין. 4. מידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי שלא על בסיס המידע. 5. מידע שקיימת חובה חוקית לגלותו על פי דין. |
| מענה המציע/ מענה | תשובת המציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו. |
| מציע | ספק המגיש הצעה למכרז. |
| ניתוח אנליטי | יכולת טכנולוגיות לכריית מידע, ניתוחו, בניית מודלים מנבאים וזאת באמצעות כלי מחשובי המסייע בקבלת החלטות ויכולת ניבוי. |
| ספק זוכה/הספק | מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים הנדרשים במכרז. |

| | |
|--|-------------------------------|
| כלל הצוות אשר יועסק ע"י הספק הזוכה לצורך מתן השירותים הנדרשים, לרבות חברי צוות וקבלני משנה מטעמו שיוצגו במסגרת המענה למכרז, לצורך מתן השירותים הנדרשים. | צוות הספק |
| הצגת תוצאות המבוסס על ניתוח נתונים בחתכים שונים. | שאלתא |
| ימים א-ה' בין השעות 08:00-17:00. | שעות עבודה רגילות |
| שירות הניתן ללקוחות באמצעות תוכנה (כמוגדר להלן). השירות כולל בין היתר: אפיון הצורך ללקוח, בניית שאילתות באמצעות התוכנה המוצעת, סיוע ללקוח בהרצת השאילתות ותחזוקתן. | שירותי ניתוח אנליטי |
| תוכנה ייעודית המשמשת לניתוח אנליטי המוגנת ברישיון של בעל רישיון. | תוכנה / תוכנה סטטיסטית |
| כהגדרתה בסעיף 1.6 לעיל. | תקופת ההתקשרות |
| כהגדרתה בסעיף 1.6 לעיל. | תקופת השירות |

3. תנאי סף

3.1 כללי

- 3.1.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה להוכיח, להנחת דעתה של ועדת המכרזים, כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות להלן בסעיף 3.3 להלן.
- 3.1.2 אופן הוכחת תנאי הסף והגשת המענה מפורטים בסעיף 4 להלן.
- 3.1.3 תשומת לב המציעים להוראות הכלליות להוכחת תנאי הסף המפורטות בסעיף 3.4 להלן.

3.2 המציע במכרז

- 3.2.1 לצורך הוכחת תנאי הסף שיפורטו בסעיף 3.3.43.3.4.9 להלן ולצורך קביעת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 5.3 להלן, המציע יוכל להסתמך על הגורמים הבאים:

3.2.1.1 ניסיון שצבר המציע.

3.2.1.2 ניסיון שצברה "חברה קשורה", כהגדרתה בסעיף 2 לעיל.

3.2.1.3 ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שנרכשה על ידי המציע או בדרך של מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט – 1999, ככל והמציע מחזיק לפחות 51% מאמצעי השליטה בחברה הממוזגת כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט- 1999.

- 3.2.2 לצורך הוכחת תנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.43.3.4.9 להלן ולצורך קביעת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 5.3 להלן, יוכל המציע להסתמך על ניסיון קבלן משנה, בכפוף למפורט להלן:

3.2.2.1 המציע יוכל להסתמך בהצעתו על ניסיון של קבלן משנה אחד לכל היותר.

3.2.2.2 במקרה של הסתמכות המציע על ניסיון של קבלן משנה כאמור לעיל, יראו זאת כהתחייבות של המציע לכך שקבלן המשנה שהוצג ילווה את הספק הזוכה במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת השירות (לפי העניין) באופן שוטף ומהותי, ולבצע בעצמו חלק מהשירותים הנדרשים בתחום בו הוצג.

3.2.2.3 קבלן המשנה שיוצג על ידי המציע יוכל להשתתף ביותר מהצעה אחת.

- 3.2.2.4 קבלן המשנה שיוצג לא יוכלו להיות מציע בהצעה אחרת.
- 3.2.2.5 החלפת קבלן משנה עליו הסתמך המציע לצורך הוכחת תנאי הסף ו/או קבלת ניקוד האיכות תחייב אישור המזמין. לצורך כך ראו גם הוראות סעיף 5.6 להסכם ההתקשרות.
- 3.2.2.6 יובהר, כי בכל מקרה האחריות על ביצוע השירותים הנדרשים ע"י הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין הינה של הספק הזוכה.
- 3.3 תנאי סף
- 3.3.1 המציע הוא תאגיד משפטי הרשום כדין בישראל.
- 3.3.2 המציע הוא אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.
- 3.3.3 המציע אינו שולט, נשלט, מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה), וגורם אחד אינו שולט או מחזיק ב-25% או יותר משני מציעים. שליטה ואמצעי שליטה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
- 3.3.4 המציע עומד בכל הדרישות ה שלהלן:
- 3.3.4.1 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.3.4.2 למציע אין חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2017 ואם הוא חברה – אין לו רישום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפני רישום כאמור.
- 3.3.4.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 3.3.4.4 למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע עד מועד הגשת ההצעה ובמשך שנה לפנייה, והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
- 3.3.4.5 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 3.3.4.6 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
- 3.3.4.7 למציע לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי השנתי האחרון.
- 3.3.4.8 המציע (בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו) סיפק שירותים להתקנה ותחזוקה של התוכנה המוצעת, וזאת עבור לפחות 10 לקוחות שונים בארץ, וזאת כאשר ההתקנה בוצעה מתאריך 1/1/2014 ועד 31/7/2017 ושירותי התחזוקה נמשכו לפחות 12 חודשים רצופים ברציפות.
- 3.3.4.9 המציע ביצע (בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו) לפחות 5 עבודות של "שירותי ניתוח אנליטי", עבור 5 לקוחות שונים בתקופה שהחלה מתאריך 1/1/2014 והסתיימה עד 31/7/2017, בהיקף של לפחות 50 ש"ע לכל עבודה מוצגת.
- 3.3.4.10 המציע יציג מנתח מטעמו העונה על הדרישות להלן:

3.3.4.11 המנתח מועסק בהעסקה מוכרת על ידי המציע. לצורך סעיף זה תחשב העסקה מוכרת כהעסקה באופן ישיר, כחלק ממצבת העובדים הקבועה של המציע או העסקה מכוח הסכם למתן שירותים כנגד חשבונית, כאשר היקף ההתקשרות בין המנתח למציע הינו בהיקף של לפחות 50 ש"ע בחודש בממוצע ב 6 החודשים שקדמו לפרסום המכרז.

3.3.4.12 המנתח בעל הסמכה או אישור מהיצרן למתן שירותי ניתוח תוך שימוש בתוכנה המוצעת.

3.3.4.13 המנתח הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בביצוע שירותי ניתוח אנליטי תוך שימוש בתוכנה המוצעת.

3.3.4.14 המנתח ערך בעצמו לפחות 5 עבודות של שירותי ניתוח אנליטי תוך שימוש בתוכנה המוצעת שהחלו אחרי 1/1/2014 והסתיימו עד 31/7/2017, כאשר כל עבודת ניתוח כללה לפחות 50 ש"ע לכל לעבודה.

3.4 הוראות כלליות להוכחת תנאי הסף

3.4.1 כל מציע יוכל להציג תוכנה אחת בלבד.

3.4.2 אין מניעה כי יצרן התוכנה המוצעת ישמש כמציע במכרז.

3.4.3 אפשר שתוכנה תוצע על ידי יותר ממציע אחד.

3.4.4 המזמין יוכל לבדוק פרטנית כל לקוח שיוצג על ידי המציע במסגרת מענה המציע להוכחת תנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.4.3.4.9 לעיל, בהתאם לתכולת "שירותי ניתוח האנליטי" (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל) שסופקו ורשאית לפסול שירותים שאינם תואמים.

4. מבנה המענה למכרז ואופן הוכחת תנאי הסף

4.1 הצעת המציע תכלול 3 מעטפות נפרדות כמפורט להלן:

4.1.1 **מעטפה 1** - תנאי הסף המנהליים וערבות ההצעה - מעטפה זו תכלול את המסמכים המפורטים בסעיף 4.2 להלן.

4.1.2 **מעטפה 2** - מענה מקצועי - בהתאם למסמכים המפורטים בסעיף 4.3 להלן.

4.1.3 **מעטפה 3** - הצעת המחיר - תכיל את טופס הצעת המחיר (נספח 20), כמפורט בסעיף 4.4 להלן.

4.2 תכולת מעטפה מס' 1.

4.2.1 תצהיר המציע בנוסח המצורף **כנספח 2** לחלק ד' להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.3 לעיל.

4.2.2 ערבות הצעה בהתאם לנוסח המפורט ב**נספח 3** לחלק ד' (להלן: "ערבות הצעה"). כל סטייה מנוסח הערבות שבנספח עלולה להביא לפסילת ההצעה. ערבות הצעה תוגש בהתאם להנחיות שלהלן:

4.2.2.1 הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת המזמין בסכום של 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים). הערבות תהיה נומינלית.

4.2.2.2 ערבות ההצעה תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

- 4.2.2.3 תוקף ערבות ההצעה יהיה כאמור בסעיף 1.7 שלעיל. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, יראו זאת כאילו חזר בו מהצעתו וערבותו תחולט.
- 4.2.2.4 את כתב הערבות יש להגיש בתוך ניילונית/ מעטפה נפרדת ולא לחזור את הנוסח המקורי.
- 4.2.2.5 עם ההכרזה על מציע כספק זוכה וכתנאי לחתימה על הסכם עמו, הספק המועמד לזכייה יידרש להגיש ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 6.3 שלהלן. ערבות ההצעה תוחזר לכל המציעים.
- 4.2.3 אישור עורך דין למורשי חתימה מטעם המציע להגיש הצעה למכרז זה, בנוסח המצורף **כנספח ד4** לחלק ד'. על האישור לכלול דוגמת חתימה של מורשי החתימה המאושרים.
- 4.2.4 המסמכים הבאים המתייחסים למציע, ויצורפו **כנספח 5ד** לחוברת המענה:
- 4.2.4.1 תעודת התאגדות של המציע מהמרשם הרלוונטי.
- 4.2.4.2 אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מניהולם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו, וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.2.4.3 אישור כי המציע הינו עוסק מורשה.
- 4.2.4.4 תדפיס **מעודכן** (מועד הפקתו יהיה עד 3 חודשים לפני מועד הגשת המכרז) של פרטי התאגיד, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות.
- 4.2.5 המסמכים הבאים המתייחסים לחברה קשורה ו/או קבלן משנה, ככל ורלוונטי יצורפו **כנספח 6ד** לחוברת המענה:
- 4.2.5.1 תעודת התאגדות של חברה קשורה ו/או קבלן המשנה מהמרשם הרלוונטי.
- 4.2.5.2 אישור מורשי חתימה של אותו תאגיד.
- 4.2.6 הסכם ההתקשרות המצורף בחלק ה' למכרז זה על כל נספחיו, כשהוא חתום על-ידי מורשי החתימה מטעם המציע בכל עמוד, בסופו וכן בחתימה מלאה בכל המקומות הנדרשים לכך בהסכם זה. יש להגיש את הנוסח הכלול בגרסת ה-PDF שפורסמה על-ידי המזמין. ההסכם יצורף **כנספח 7ד** לחוברת המענה.
- 4.2.7 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"). האישור יוגש **כנספח 8ד** לחוברת המענה.
- 4.2.8 פירוט החלקים אשר המציע מבקש לסמנם כסודיים לעניין סעיף 5.5.2 שלהלן. צירף המציע קטעים שביקש לסמנם כסודיים – יצרף למענה עותק של מסמכי המכרז עם השחרת קטעים שביקש לסמן כסודיים. לא צירף המציע בקשה לסימון קטעים כסודיים – ייחשב כמוותר על דרישה זו. הפירוט יוגש **כנספח 9ד** לחוברת המענה.

יודגש כי כלל המידע המוגש במסגרת מעטפה 2 ישמש גם לצורך קביעת ציון האיכות כמפורט בסעיף 5.3 שלהלן. לפיכך, מומלץ כי המציע יכלול את המידע המירבי לצורך עמידה בתנאי הסף וצורך קבלת הניקוד.

- 4.3.1 **תצהיר המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף** – התצהיר יהיה בנוסח המחייב המצורף **כנספח 111** לחלק ד', חתום על-ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על-ידי עורך-דין, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף 3.3 שלעיל.
- 4.3.2 **אישור מטעם היצרן כי המציע (או חברה קשורה או קבלן המשנה מטעמו – לפי העניין), מוסמך לספק את התוכנה ולהציע שירותי תחזוקה עבודה. האישורים יהיו בהתאם לנוסח המצורף כנספח 122 למענה המציע.**
- 4.3.3 **פירוט לקוחות להם התקין המציע (או חברה קשורה או קבלן המשנה מטעמו – לפי העניין) את התוכנה המוצעת וסיפק שירותי תחזוקה - על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.4.8 הטופס יהיה כדוגמת טופס מס' 1 המצורף כנספח 131, ויוגש כקובץ אקסל.**
- 4.3.4 **פירוט לקוחות להם סיפק המציע (או חברה קשורה או קבלן המשנה מטעמו – לפי העניין) שירותי ניתוח אנליטי - על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.4.9. יש להציג את מהות העבודות והמתודולוגיה (אין צורך בהצגת מידע חסוי עסקית). יוצגו רק עבודות בהיקף של 50 ש"ע לפחות לעבודה. הטופס יהיה כדוגמת טופס מס' 2 כנספח 141 ויוגש כקובץ אקסל.**
- 4.3.5 **פירוט לקוחות להם סיפק המנחה המוצע שירותי ניתוח אנליטי - על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.3.4.9, ולצורך קבלת ניקוד האיכות לפי שורה 1 לטבלת תבחיני האיכות בסעיף 5.3.3 להלן. יש להציג את מהות העבודות והמתודולוגיה (אין צורך בהצגת מידע חסוי עסקית). יוצגו רק עבודות בהיקף של 50 ש"ע לפחות לעבודה. הטופס יהיה כדוגמת טופס מס' 3 כנספח 151 ויוגש כקובץ אקסל.**
- 4.3.6 **פרטים על המנחה המוצע מטעם המציע - יש להציג – קורות חיים, תעודות השכלה רלוונטיות (ככל שישנן), קורסים והסמכות מטעם יצרן התוכנה. המידע יצורף כנספח 161 למענה המציע.**
- 4.3.7 **ארכיטקטורה - יש לפרט את ארכיטקטורת הפתרון לרבות – סוג הרישיונות שיועמדו לרשות המזמין (יש לציין מספר קטלוגי ולצרף מידע רלוונטי מועם היצרן), רישיונות צד ג' הנדרשים לצורך הפתרון, הערכות המציע לביצוע שלב ההסבה, דרישות החומרה והתוכנה בשרתים ובעמדות העבודה להפעלת המערכת. המידע יצורף כנספח 171 למענה המציע.**
- 4.3.8 **תכונות התוכנה המוצעת – על המציע לפרט את אופן עמידת התוכנה המוצעת בתכונות המפורטות כנספח 111 שחלקן מסומנות כמנדטוריות וחלקן אופציונאליות. את המענה יש לצרף כנספח 181 לחלק ד'. הדרישות בחלק זה מסווגות כדלהלן –**
- 4.3.8.1 **דרישות מנדטוריות (M) – דרישות שעל הספק להוכיח את עמידת התוכנה המוצעת בהן. המזמין יוכל לפסול הצעות אשר התוכנה המוצעת לא תעמוד בהן, כמפורט בסעיף.**

- 4.3.8.2 **דרישות נוספות (O)** – דרישות אופציונאליות אשר המציע יוכל לפרט לגביהן אם התכונה המוצעת עומדת בהן או לא. דרישות אלה ינוקדו בהתאם למנגנון הניקוד המפורט בסעיף 5.3.3 (שורה 3) להלן.
- 4.3.8.3 בכל הדרישות, המציע רשאי להציג Road map לגבי פיתוח עתידי צפוי של התוכנה המוצעת. במסגרת זו יש לפרט הערכה לגבי מועד השלמת כל רכיב נוסף. המזמין יתחשב רק בתכונות שמועד השלמת הפיתוח צפוי עד 30/9/2018.
- 4.3.8.4 המציע רשאי להציג תכונות נוספות של התשתית המוצעת, אשר לדעתו רלוונטיות לצורך המוצג במסמכי המכרז ואשר לא הוזכרו בנספח 11. תכונות אלה ישוקללו גם הן במסגרת סעיף ההתרשמות האישית בסעיף 5.3.3 להלן (תבחינים לקביעת ציון האיכות), ככל והמזמין יראה בהן רלוונטיות.
- 4.4 מעטפה 3 – הצעת המחיר
- 4.4.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז. הצעת המחיר תוכנס למעטפה 3 – הצעת המחיר. יש לצרף את **נספח 20** בלבד. אין לצרף מסמכים נוספים.
- 4.4.2 רכיבי התמורה הינם כמפורט בחלק ג' למכרז להלן.
- 4.4.3 הצעת המחיר של המציע, תהיה **בשקלים חדשים בלבד**, ללא מע"מ. **אין למלא הצעה במטבע אחר כלשהו.**
- 4.4.4 העלויות שתפורטנה על-ידי המציע בהצעת המחיר תנקבנה במחירים קבועים וסופיים ותכלולנה תשלום עבור כל הוצאות הספק הזוכה, לרבות עלויות פיתוח נוספות בתוכנה המוצעת (כפי שפורט בסעיף 4.3.8.4 לעיל) היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה למעט מע"מ.
- 4.4.5 המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של המזמין לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.
- 4.4.6 הצעת המחיר תוגש בהתאם לטבלה להלן:

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי

דף 13 מתוך 113

| # | רכיב תמורה | רכיב התמורה בחלק ג' | מקדם לחישוב | % הנחה | הצעת המציע/ עלות ליחידה | סה"כ הצעת המחיר |
|----|---|---------------------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------------|
| | | | A | B | C | $D = C * (1 - B) * A$ |
| 1. | תמורה עבור רישוי התוכנה המוצעת בתצורה הבסיסית לתקופת ההתקשרות | 18.7.1 | 1 | | הערה 4.4.7.4 | |
| 2 | שיעור ההנחה כתוצאה משינוי תצורת ההתקנה עבור כל 2 ליבות נוספות (מעבר לתצורה הבסיסית) | 18.7.2 | 0.5 | הערה 4.4.7.5 | הערה 4.4.7.5 | |
| 3 | שירותי תחזוקה/רישוי נוסף לשנה בתקופת ההארכה | 18.7.3 | 4 | | הערה 4.4.7.6 | |
| 4 | שירותי הסבת מידע והדרכה | 19 | 1 | | | |
| 5 | קורסים נוספים | 21 | 5 | | | |
| 6 | שירותי ניתוח ושירותים מקצועיים | 20 | 2,000 | הערה 4.4.7.7 | הערה 4.4.7.7 | |
| 7 | הצעת המחיר – סיכום טור D | | | | | |

4.4.7 הנחיות כלליות למילוי טבלת הצעת המחיר:

4.4.7.1 על המציע למלא אך ורק את התאים הריקים בטבלה לעיל. .

4.4.7.2 נתוני טור A הינם לצורך קביעת הצעת המחיר של המציע בלבד ולא יחייבו את המזמין בשום צורה שהיא. הזמנת השירותים תבוצע בהתאם להזמנה של המזמין מהספק הזוכה ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

4.4.7.3 יש למלא נתונים בש"ח בלבד. כל נתון שימולא במטבע אחר – ייחשב כנתון בש"ח.

4.4.7.4 בתאים 1C ו 3C יש למלא את התמורה לרישוי, וזאת בהתאם למודל הרישוי שבחר המציע (כמפורט בסעיף 18 להלן) לרישוי לתצורה הבסיסית (כהגדרתה בסעיף 11.2 להלן) – בתא 1C עבור תקופת ההתקשרות, ובתא 3C עבור כל שנה נוספת בתקופת ההארכה. בכל מקרה, על מודל הרישוי שיוצג לענות על כל דרישות המכרז ולספק יכולות בהתאם למענה המציע.

4.4.7.5 בתא 2B יש להגיש הצעה לשיעור ההנחה עבור שינוי תצורת ההתקנה לשרת בעל 2 ליבות נוספות על הקיים בכל פעם. שיעור ההנחה יהיה ערך בין 0-100%. בתא 2C יש לרשום את הצעת המציע עבור התמורה לרישוי ל"תצורה הבסיסית", כקבוע בתא 1C. יובהר כי במקרה בו יוגשו נתונים שונים בתאים 1C ו 2C – יבחר המזמין את הערך הנמוך יותר עבור שני התאים ויעדכן את הצעת המחיר של המציע בהתאם.

- 4.4.7.6 בתא 3C יש למלא את התמורה השנתית לתחזוקה/רישוי נוסף אותו מבקש הספק עבור כל שנת התקשרות נוספת (ככל ותמומש). הסכום בתא זה לא יעלה על 30% מהעלות לרישוי בתא C1. יובהר כי במקרה בו יוגש ערך העולה על 30% - ייחשב המזמין את הערך לפי 30% ויעדכן את הצעת המחיר של המציע בהתאם.
- 4.4.7.7 בתא B6 יש למלא אחוז הנחה מתעריפי שעות העבודה. ההנחה המוצעת תופחת מכל תעריפי הייעוץ המפורטים בהודעת תכ"ם 13.9.2.1 על פי הכללים בהוראת תכ"ם 13.9.2 וזאת בצורה אחידה. לצרכי שקלול מרכיבי הצעת המחיר עבור תעריף שעת עבודה בלבד נלקח בתא C6 בטבלה לעיל תעריף יועץ 2 הנקוב בטבלה לעיל (282 ט). יובהר כי תעריף זה איננו מייצג את התעריף שישולם בפועל. התעריף בפועל ייקבע בהתאם למפורט בסעיף 19 לחלק ג' (התמורה) להלן.
- 4.4.7.8 אין למלא נתונים שליליים (קטנים מ-0). במקרה ובו ימלא המציע נתון שלילי – ייחשב המזמין את התוצאה כ-0.
- 4.4.7.9 סיכום התוצאה בתא 6D תהווה את הצעת המחיר של המציע. על המציע למלא את הסיכום בטור D בהתאם לנוסח בטבלה שלעיל. במקרה של שגיאה אריתמטית בחישוב התוצאה בטור D יחשב המזמין את התוצאה בהתאם לנתונים בטורים B ו-C.
- 4.5 הוראות כלליות לגבי הגשת ההצעה
- 4.5.1 כל הצעה למכרז, תוגש ארוזה באריזה אחת (מעטפה או ארגז), סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "הצעה למכרז 03/2017 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח כלכלי ניתוח אנליטי".
- 4.5.2 בתוך האריזה האחת יש לצרף (2) מעטפות נפרדות בהן עותקים זהים מודפסים של המענה. עותק אחד יסומן כמקור והשני כהעתק.
- 4.5.3 בתוך כל מעטפה כמפורט בסעיף 4.5.2 לעיל, יש לכלול 3 מעטפות הפנימיות (1-3). על כל מעטפה פנימית יירשם שם המכרז ותוכן המעטפה (מעטפה מנהלית, מעטפה מקצועית והצעת מחיר בהתאמה).
- 4.5.4 את המענה יש להגיש לפי תוכן העניינים בנספח ד' ושאר חלקי חוברת המענה לחלק ד'. הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 4.5.5 מספור סעיפי המענה יהיה בהתאם לסדר הופעתם בתוכן העניינים (נספח ד' כאמור), תוך ציון מספר הסעיף במסמכי המכרז אליהם מתייחס המענה הרלוונטי. יש להפריד כל סעיף משנה במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.
- 4.5.6 על המציע לחתום בכל עמוד בחוברת המענה ועל גבי כל חומר שיצורף על ידו לחוברת זו בחותמת המציע ובחתימת מורשי החתימה מטעמו. על העותק המקורי יוחתמו חותמות מקור.
- 4.5.7 על המציע להגיש את חלק ד' למכרז – חוברת המענה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כפי שמפורט בחלק ד'. יובהר כי המציע לא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז ולא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז.

- 4.5.8 מעטפות 1 (מנהלי) ו 2- (מקצועי) יוגשו גם בעותק דיגיטלי על גבי disk on key אחד, בקבצי PDF ו- Microsoft Word עבור חוברת ההצעה בחלק ד', וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיה הדיגיטלית (כולל החתימות). במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת. יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותק זה.
- 4.5.9 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית (למעט אישור היצרן). במידה ושפת המקור של נספח ההצעה איננה עברית – יצורף המסמך המקורי ואישור נוסריוני לתרגום לעברית.
- 4.5.10 אין מניעה כי נתון מסוים אשר יוצג על-ידי המציע במסגרת המענה יופיע גם עבור סעיפי תנאי סף/איכות שונים.
- 4.6 שלמות ההצעה ואחריות כוללת
- 4.6.1 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה, יהיו על שמו של המציע, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.
- 4.6.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי המענה המוגש הינו שלם ומוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 4.6.3 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.
- 4.6.4 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמזמין.
- 4.6.5 בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות ובכללן האמורות בסעיף זה בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.
- 4.6.6 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתו לפועל של התחייבויות המציע הינה על המציע בלבד. אשר על כן, הסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז או כל מידע שנמסר או יימסר לידי המזמין או מי מטעמו במהלך המכרז הינה באחריות המציע בלבד, והמזמין/וועדת המכרזים או מי מטעמם לא יישאו באחריות לכל סוג של נזק או הפסד שיגרם למי מהמציעים או מי מטעמם או לצד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין או בעקיפין.

5. בדיקת ההצעות והערכתן

- 5.1 שלבי בדיקת ההצעות
- 5.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.
- 5.1.2 וועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה.
- 5.1.3 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 5.1.4 וועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה, יבדקו את ההצעות וינקדו (בהתאם לצורך), תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם, גם אם אינן נכללים במענה המציע.
- 5.1.5 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

5.2 שלב א' בבדיקת המכרז - עמידה בתנאי הסף

- 5.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהלתיים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת מעטפות מס' 1 ו-2.
- 5.2.2 הבדיקה תכלול, בין היתר, קיום ערבות כנדרש בסעיף 3.3.1 לעיל וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז ונספחיו, כאשר הם מלאים וחתומים כדין.
- 5.2.3 וועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאי הסף.
- 5.2.4 בנוסף, וועדת המכרזים תוכל לפסול בשלב זה הצעות שאינן כוללות מענה מלא לדרישות המנדטוריות (M) שפורטו על ידי המציע במסגרת המענה לתכונות התוכנה המוצעת, כפי שפורטו על ידו במסגרת נספח 18ד.
- 5.2.5 מציע, שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

5.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – קביעת ציון האיכות

- 5.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת מעטפה מס' 2 – המענה הטכנולוגי.
- 5.3.2 להצעות המציעים בשלב זה, יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן: "ציון האיכות").
- 5.3.3 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

| נושא | פרמטר לניקוד האיכות | קביעת הניקוד | ניקוד איכותי מקסימלי בקטגוריה |
|------|----------------------------------|--|-------------------------------|
| 1 | מתן שירות ניתוח אנליטי ע"י המנתח | מספר עבודות ל"שירותי ניתוח אנליטי", בתקופה שהחלה ב 1/1/2014 והסתיימו עד 31/7/2017, בהיקף של לפחות 50 ש"ע לכל עבודה מוצגת ללקוח. שירות ניתוח אנליטי משמעותי – עבודה הכוללת 200 ש"ע. | 20 |
| 2 | תהליך POC | ביצוע תהליך של "שירותי ניתוח אנליטי" המבוסס על התוכנה המוצעת. | 40 |
| 3 | תכונות נוספות של התוכנה | מענה של התוכנה המוצעת מעבר לדרישות המנדטוריות. | 10 |
| 5 | התרשמות כללית ממענה המציע | התרשמות מהמנתח | 15 |

| ניקוד איכותי מקסימלי בקטגוריה | קביעת הניקוד | פרמטר לניקוד האיכות | נושא | |
|-------------------------------|---|---------------------|------|---|
| 15 | ייבחנו (בין היתר) - מסמך הארכיטקטורה, הערכות למימוש, התרשמות מהניסיון בעבודה עם התוכנה המוצעת בארץ, טיב הקשר והמחויבות של היצרן כלפי המציע, רמת השירות של היצרן והמציע ללקוחות אחרים. | התרשמות מהמציע. | | 6 |
| 100 | | | סה"כ | |

5.3.4 הערות כלליות לגבי טבלת ניקוד האיכות לעיל:

5.3.4.1 בחינת ציון האיכות תבוצע על בסיס המידע שימסור המציע במסגרת המענה למכרז כמפורט בסעיף 4.3 שלעיל. מוצע לכלול את מירב המידע הרלוונטי.

5.3.4.2 בשורה 1 שלעיל ניתן להציג עד 10 פרויקטים. צוות המשנה יבחר את הפרויקטים אשר יניבו את הניקוד הגבוה ביותר עבור המציע מכלל הפרויקטים המוצגים.

5.3.4.3 המזמין רשאי לפנות לכמות ממליצים על פי שיקול דעתו. יובהר כי המזמין איננו מחויב לראיין כמות שווה של ממליצים לכל מציע.

5.3.5 קביעת הציון לשלב ה-POC

5.3.5.1 במסגרת ה-POC תיבדק יכולת המציע בתחום שירותי ניתוח אנליטי תוך שימוש בתוכנה המוצעת.

5.3.5.2 המציעים אשר הצעתם אושרה על-ידי ועדת המכרזים לעבור לשלב ב', יוזמנו להדגמת יכולת הניתוח האנליטי. יובהר כי המציעים לא יהיו זכאים לתמורה עבור שלב זה.

5.3.5.3 במסגרת הליך זה יידרש כל מציע לבצע שירות ניתוח אנליטי על בסיס אפיון שיימסר על ידי המזמין. האפיון יימסר לכל המציעים במקביל, בתחילת ה-POC.

5.3.5.4 הניתוח יבוצע על ידי המנתח המוצג מטעם המציע.

5.3.5.5 משך הניתוח יוגבל לארבע (4) שעות לכל היותר. ההליך יבוצע במשרדים נפרדים אשר יועמדו על ידי המזמין לרשות המציעים.

5.3.5.6 נציגי המזמין יוכלו לצפות במומחים במהלך הניתוח. יובהר כי המומחים לא יוכלו לפנות לנציגי המזמין במהלך הניתוח.

5.3.5.7 בסיום ההליך יציגו המומחים מטעם המציעים את הניתוח שהוכן על ידם. ההצגה תבוצע בנפרד לכל מציע. נציגי המזמין יהיו רשאים להציג שאלות ולבקש הבהרות מהמנתח במסגרת הצגת הניתוח.

| נושא | פירוט | ניקוד מקסימאלי |
|------------------------|--|----------------|
| איכות עבודת הניתוח | התרשמות מרמת הניתוח והתוצאות | 25 |
| משך הזמן הנדרש לניתוח | תינתן נקודה על כל הקדמה של 5 דקות בהשלמת עבודת הניתוח. יובהר כי הניקוד בשורה זו יינתן בתנאי שהניקוד בשורה 1 לא יפחת מ 12 נקודות (ככל ויפחת הציון בסעיף זה ייחשב כ 0). במקרה וייקבע ציון הנמוך מ 12 נקודות בשורה 1 – יינתן ציון 0 בשורה זו. | 5 |
| היקף השימוש בשורות קוד | המציע אשר ישתמש בכמות שורות הקוד הנמוכה ביותר יקבל את הציון המקסימלי. שאר המציעים יקבלו ציון יחסי, בהתאם ליחס בין שורות הקוד בעבודתם יחסית למציע המוביל. | 10 |
| סה"כ | | 40 |

5.3.6 לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות לשלב זה הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל אחד מהקריטריונים שפורטו לעיל.

5.3.7 ציון המינימום לשלב זה הינו 75 נקודות. ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר מעבר לשלב הבא גם בציון נמוך יותר במקרה ובו לא קיבלו לפחות שני (2) מציעים את ציון המינימום הנדרש.

5.4 שלב ג' – בחינת הצעת המחיר

5.4.1 בשלב זה תיבדק הצעת המחיר של המציע, שתיכלל במסגרת המעטפה השלישית במענה וכפי שפורטה בחלק ג' למכרז.

5.4.2 המעטפה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים.

5.4.3 במסגרת הבדיקה ישוקללו רכיבי התמורה כמפורט בסעיף 4.4.2 לעיל.

5.4.4 הצעות המחיר ינורמלו בהתאם לנוסחה להלן:

$$\text{ציון המחיר} = \left(\frac{\text{הצעת המחיר המינימאלית}}{\text{הצעת המחיר הנבחנת}} \right) \times 100$$

לדוגמה, אם הצעת המחיר של ההצעה הזולה הינו 130,000 ₪ והצעת המחיר של ההצעה הנבחנת הינו 150,000 ₪. ציון המחיר של ההצעה הנבחנת יהיה: $130,000/150,000 \times 100 = 86.6$ נקודות.

5.4.5 ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות לפי המשקלות הבאים: ציון איכות - 70%, ציון מחיר - 30% ויהוו את ציון ההצעה.

5.4.6 ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את הציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.

- 5.4.7 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות הציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בהתאם לתצהיר שהגיש המציע בהתאם למפורט בסעיף 4.2.7 לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז.
- 5.4.8 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר כ"מועמד לזכייה".
- 5.4.9 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 6 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה.
- 5.4.10 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים, אלא ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים ומתן הזמנה חתומה ומאושרת ע"י מורשי החתימה, בהתאם להוראות התכ"ם.
- 5.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה
- 5.5.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של וועדת המכרזים, בהתכתבויות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במשרד והכל בהתאם להוראות התקנה (להלן – המסמכים לעיון), המפורטים בתקנה. יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני, כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה.
- 5.5.2 מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף 4.2.8 לעיל) באילו חלקים בהצעתו יש, לדעתו, סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, והצעתו הוכרזה כזוכה, רשאית ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למנוע עיון בפרט זה. במקביל, המציע לא יוכל לעיין בפרט המקביל הכלול בהצעה אחרת.
- 5.5.3 יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל חלק מהמסמכים לעיון.
- 5.5.4 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 121(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, העיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים.
- 5.6 בחירת כשיר שני
- 5.6.1 לאחר קביעת הספק המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה שנייה לאחר הצעת המועמד לזכייה בהליך שקלול ההצעות כ"כשיר שני".
- 5.6.2 הוכרז מציע ככשיר שני, תוארך תוקף הצעתו למשך 90 יום נוספים מעבר למועד המקסימאלי המפורט במכרז זה.
- 5.6.3 אם לא יעמוד הספק הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המזמין, בתקופה שעד תום 90 יום מיום חתימתו על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה" ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 6 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה.

6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

6.1 הצגת צוות הספק:

6.1.1 המועמד לזכייה יאשרר תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת ההודעה על זכייתו כי המתכנת וקבלני המשנה שהוצגו על ידו במסגרת המענה יפעלו לצורך מתן השירותים, והכל בכפוף לתנאי המכרז ולנתוני הצעתו. החלפת מי מהם, מכל סיבה שהיא, מותנית בהסכמה מראש ובכתב מאת נציג המזמין ועמידה בתנאים המפורטים בסעיף 5.6 להסכם ההתקשרות (חלק ה' למסמכי המכרז).

6.1.2 המנתח וקבלני המשנה שהוצגו במסגרת המענה מטעם הספק יצהירו ויתחייבו על שמירת סודיות ושאינן ולא יהיו להם ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים נשוא המכרז במהלך העבודה, אלא אם קיבלו אישור לכך מראש מהמזמין, והכול על-פי נוסח ההתחייבות המצורף **כנספח 5 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות**.

6.2 ביטוח

6.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג אישור ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף **כנספח 2 לחלק ה' - הסכם ההתקשרות**.

6.2.2 אין צורך להגיש טופס זה במענה למכרז.

6.2.3 במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך שלושה (3) שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבותו.

6.3 ערבות ביצוע

6.3.1 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בהיקף של 100,000 ₪ (להלן: "**ערבות ביצוע**").

6.3.2 הערבות תהא בנוסח המחייב **בנספח 10 לחלק ה' (הסכם ההתקשרות)** ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא, ובתוקף בהתאם למפורט בסעיף 12.2 להסכם ההתקשרות.

6.3.3 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד הגשת המענה למכרז.

6.3.4 על ערבות הזכייה יחולו הוראות סעיף 12 להסכם ההתקשרות.

6.3.5 ערבות הזכייה תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

6.3.6 ערבות הזכייה תחליף את ערבות ההצעה של המציע שזכה במכרז ותהיה בתוקף בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות.

6.4 חתימה על ההסכם

- 6.4.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם המפורט בחלק ה' כשהוא חתום על-ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.
- 6.4.2 רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה, יוסיף המזמין את חתימתו על גבי ההסכם וינפיק למציע הזוכה הזמנת רכש חתומה על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 6.4.3 תקופת ההתקשרות והשירות יחלו רק לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות והוצאת הזמנת הרכש על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין במצטבר.

7. מנהלה

7.1 מסמכי המכרז

7.1.1 מכרז זה כולל את החלקים הבאים:

7.1.1.1 חלק א' – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.

7.1.1.2 חלק ב' – השירותים הנדרשים – פירוט השירותים הנדרשים מהספק הזוכה.

7.1.1.3 חלק ג' – רכיבי התמורה

7.1.1.4 חלק ד' - חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.

7.1.1.5 חלק ה' – הסכם ההתקשרות – ייחתם בין המזמין לבין הספק הזוכה.

7.1.1.6 חלק ו' – נספחים למכרז – למידע בלבד, לא להגשה.

7.1.2 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי תחת הכותרת מכרזים משרדיים ← מכרז מס' 2017/03 – לרכישת רישוי ושירותי ניתוח כללי ניתוח אנליטי

7.1.3 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:

7.1.3.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את המזמין, בגרסת PDF.

7.1.3.2 חוברת ההצעה (חלק ד' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ד' בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות ההבהרה.

7.1.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, יהיה המזמין רשאי לפסול את הצעתו ו/או זכיותו, בהתאם למועד בו יתברר כי בוצעו על-ידו שינויים כאמור.

7.1.5 עוד מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי המזמין, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

7.2 איש הקשר

7.2.1 נציג המזמין אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר פלג זאבי ממשרד האוצר, רחוב קפלן 1, ירושלים, כתובת דואר אלקטרוני: pelegz@mof.gov.il או בטלפון 02-5317744.

7.2.2 כל פנייה בעניין המכרז תופנה לאיש הקשר בכתב. על הפונה לוודא טלפונית כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

7.3 כנס מציעים

7.3.1 לא ייערך כנס מציעים במכרז זה.

7.4 העברת שאלות המציעים ובידורים

7.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

7.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

| מס שאלה | שם המציע | מספר החלק במסמכי המכרז/ הנספח | מספר סידורי של הסעיף בחלק או בנספח | פירוט השאלה |
|---------|----------|-------------------------------|------------------------------------|-------------|
| 1 | | א | 5.2 | |
| 2 | | ב | 3.5.1 | |

7.4.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי המזמין רשאי שלא להתייחס אליהן.

7.4.4 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 1.7 שלעיל.

7.4.5 תשובות המזמין לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.

7.4.6 המזמין רשאי שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, רשאי המזמין להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט המזמין כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

7.4.7 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע.

7.4.8 נוסח התשובות של המזמין הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.4.9 למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין/ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.

7.4.10 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

7.5 בדיקת ערבות ההצעה

- 7.5.1 על המציעים להגיש לבדיקת המזמין את טיוטת נוסח ערבות ההצעה בדוא"ל לאיש הקשר עד המועד הקבוע בטבלת המועדים בסעיף 1.7 שלעיל, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.
- 7.5.2 יובהר, המזמין יבדוק ערבות של מציע פעם אחת בלבד. במידה והתגלתה טעות בהעתק של הערבות שהגיש המציע, באחריות המציע לתקן את הטעות ולוודא כי לא נוצר פגם נוסף בערבות.
- 7.5.3 לא תיפסל ערבות בשל פגם בערבות שאישר המזמין.
- 7.6 הגשת הצעות
- 7.6.1 את ההצעות יש להגיש באופן המפורט בסעיף 4 שלעיל, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרד האוצר, ברחוב קפלן 1 ירושלים קומה 3, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 1.7 שלעיל.
- 7.6.2 ההצעות יוגשו במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 7.6.3 יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרדי, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. כמו כן, לא תתאפשר חנייה בבניין. יובהר כי לא תתקבל כל טענה בדבר איחור בהגשת הצעה במועד שנקבע.
- 7.6.4 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

8. סמכויות המזמין

- 8.1 ביטול המכרז
- 8.1.1 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז. במקרה שהחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת הצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 8.1.2 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.
- 8.2 סתירה בין מסמכים
- 8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה).
- 8.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו ההוראות הסכם ההתקשרות.
- 8.2.2 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות המזמין – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.
- 8.2.3 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, המזמין יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המזמין או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המזמין.
- 8.3 שלמות ההצעה

8.3.1 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע:

8.3.1.1 לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.

8.3.1.2 לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.

8.3.1.3 במקרים בהם סברה וועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז, תוכל וועדת המכרזים לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.

8.3.1.4 וועדת המכרזים רשאית לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.

8.3.2 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות המזמין, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).

8.3.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראוי.

8.3.4 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.

8.4 שינוי מסמכי המכרז

8.4.1 ועדת המכרזים ו/או המזמין רשאים לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

8.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

8.5 עדכון לוחות הזמנים

8.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.7 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

8.5.2 המזמין רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.

8.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת הצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.

8.6 חילוט ערבות ההצעה

8.6.1 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את ערבות ההצעה, כולה או חלקה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, ימסור לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו, לרבות מתן ערבות ביצוע, ינהג שלא בתום לב או מכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים.

8.7 פסילה הצעות

8.7.1 המזמין רשאי לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.

8.7.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה המזמין רשאי לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

8.7.3 המזמין רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת המזמין וההצעה עדיין איננה תקינה).

8.7.4 המציע, או מי מטעמו לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות ו/או השירות. במקרה של תאום הצעות יוכל המזמין לפסל את הצעתו, ו/או לבטל את הסכם ההתקשרות עימו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

8.7.4.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו.

8.7.4.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

8.8 בכל המקרים בהם המזמין יפסול את הצעתו של המציע יוכל המזמין בנוסף לפסילה ולחלט את הערבויות שברשותו.

9. הוראות שונות

9.1 המזמין יפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.

9.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

9.3 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

9.4 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

9.5 המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. המזמין מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת ומכוח זכות העיון במסמכי המכרז).

חלק ב - השירותים הנדרשים

10. כללי

- 10.1 בחלק זה יפורטו השירותים הנדרשים מהספק.
- 10.2 חלק זה יהווה נספח להסכם ההתקשרות עם הספק לאחר בחירתו. ככל והספק יציע הצעה מיטיבה יחסית למפורט בחלק זה – יידרש הספק לספק שירותים בהתאם להצעה העדיפה למזמין, והוראות פרק זה יעודכנו בהתאם.
- 10.3 התמורה עבור השירותים הנדרשים מפורטת בחלק ג' למסמכי המכרז להלן. תשומת לב להפניות לרכיבי התמורה השונים המפורטים בחלק זה.

11. רישוי התוכנה המוצעת ותחזוקתה

- 11.1 הספק יספק למזמין את כל הרישוי הנדרש לצורך הפעלת התוכנה, באופן שיענה לכלל הדרישות במכרז זה.
- 11.2 התמורה לרישוי מפורטת בסעיף 18 להלן. למען הסר ספק, וככל ולא רשום במפורש אחרת, כל הדרישות המפורטות בסעיף זה להלן כלולות במסגרת התמורה לרישוי ו/או בתמורה לתחזוקה בתקופות ההארכה (ככל וימומשו) - לפי העניין.
- 11.3 הרישוי יתאים לשרת בעל מעבד של 2 ליבות (Cores) (להלן – "תצורת הבסיס"). במהלך תקופת ההתקשרות ובמהלך תקופות ההארכה (ככל וימומשו), המזמין יוכל לרכוש רישיונות עבור יכולות עיבוד נוספות בפעילות של 2 ליבות בכל פעם, בהתאם לשיקול דעתו.
- 11.4 הרישוי יכלול מענה לסביבת הייצור וה-DR הקיימת במשרד.
- 11.5 המציע מתחייב בשם היצרן כדלקמן:
- 11.5.1 כי היצרן המוצג הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין בתוכנה המוצעת.
- 11.5.2 כי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת התוכנה המוצעת לשימוש המזמין, או הפרה של זכויות או קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 11.5.3 כי תנאי הרישוי של התוכנה אינם סותרים את דרישות מסמכי המכרז.
- 11.6 על התוכנה המוצעת לכלול את התכונות כמפורט להלן:
- 11.6.1 התכונות המסומנות כמנדטוריות בנספח ו' למסמכי המכרז להלן.
- 11.6.2 התכונות הנוספות, שיוצעו בהצעת הספק כפי שתפורט בנספח 18 במסגרת חלק ד' (חוברת המענה) שלהלן, לרבות תכונות שהספק התחייב להשלימן ואשר נמצאות בתהליך פיתוח, וזאת בהתאם ללוחות הזמנים אליהם התחייב.

11.7 התקנת התוכנה תבצע על גבי שרת וירטואלי, שיופעל תחת VMware ESX, בו תופעל מערכת ההפעלה Microsoft Windows Server. הגישה למערכת תבוצע מעמדות עבודה, תחת מערכת ההפעלה Microsoft Windows 10.

11.8 הרישוי שיוספק יכלול שירותי אחריות ותחזוקה בתקופת ההתקשרות כדלקמן:

11.8.1 שדרוג גרסאות של התוכנה המוצעת. על הספק לספק עדכוני גרסה תוך 90 יום ממועד השקתם על-ידי היצרן ללקוחות.

11.8.2 שירותי תמיכה מרחוק (help desk) לצוות המזמין כמפורט בסעיף 15 להלן.

11.8.3 סיוע למזמין בעת שינוי בתצורת ההתקנה של התוכנה המוצעת.

11.8.4 תיקון באגים - הספק מתחייב לספק למזמין תיקון באגים וסיוע בבעיות תפעול ושימוש, ככל שיידרש.

11.8.5 שירותי אחריות בהתאם לרמות השירות כמפורט בסעיף 17 להלן.

11.9 המזמין יוכל לבקש עדכון בכמות הליבות הנדרשת, בתמורה נוספת כמפורט בסעיף 18.3 בחלק ג' למסמכי המכרז להלן.

11.10 המזמין יוכל לרכוש מוצרים ושירותים נוספים המוצעים על ידי היצרן לציבור. הרכש יבוצע בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 22 לחלק ג' להלן. יובהר כי על הספק יהיה לספק את כלל השירותים שפורטו לעיל גם עבור המוצרים הנוספים שיירכשו, ככל ויירכשו. בין היתר יוכל המזמין לבקש את השירותים להלן:

11.10.1 התקנה בסביבה נוספת (מעבר לסביבת היצרן, הפיתוח וה-DR).

11.10.2 מעבר לרישוי בתצורת ענן.

12. שירותי הסבת המידע הקיים והדרכה

12.1 הספק נדרש להסב את המידע והשאלות הקיימות ולפתח תשתית לעבודה משותפת, המבוססת על תהליכי עבודה אחידים.

12.2 התמורה לניתוח תבוצע בהתאם למפורט בסעיף 19 לחלק ג' למכרז להלן.

12.3 לאחר תחילת תקופת ההתקשרות הספק יבצע סדנאות מרוכזות על היחידות השונות במשרד האוצר. הסדנאות יכללו:

12.3.1 מפגשים עם נציגי היחידות במסגרתן יציג הספק את יכולות התוכנה, השירותים הנדרשים ותוכנית עבודה ראשונית למימוש. סה"כ ייערכו עד 20 מפגשים בני 4 שעות כל אחד. ככל ויידרשו מפגשים נוספים – הם ישולמו בהתאם למנגנון התמורה לשירותים מקצועיים נוספים, כמפורט בסעיף 20 להלן.

- 12.3.2 היחידות יציגו את כלל הניתוחים והשאלות הקיימות כיום במשרד האוצר (לרבות שאלות באקסל). המיפוי יכלול הבנת מטרות הניתוח, מיפוי מקורות המידע, תדירות ההרצה, משתמשים, שינויים והתאמות נדרשות.
- 12.4 עם תום כל הסדנאות יבצע הספק את כל המפורט להלן:
- 12.4.1 פירוט תכנית עבודה להסבת השאלות לתוכנה (ככל וההסבה תידרש על ידי המזמין). תוכנית העבודה תוגש לאישור המזמין.
- 12.4.2 ביצוע הסבות בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת. התהליך יכלול הסבת 100 שאלות קיימות, לבחירת המזמין. ככל ויידרשו הסבות נוספות - הם ישולמו בהתאם למנגנון התמורה לשירותים מקצועיים נוספים, כמפורט בסעיף 20 להלן.
- 12.4.3 יצירת מחסן נתונים ראשוני וספריית שאלות קיימת, על בסיס תוצאות המיפוי.
- 12.4.4 יצירת מילון מונחים לכלל המשתמשים באוצר.
- 12.5 למזמין יוקצו 30 קורסים רשמיים של יצרן התוכנה המוצעת. הקורסים ייערכו במוקדי ההדרכה הסמוכים ביותר למשרדי המזמין (לא במשרדי המזמין). בחירת סוגי הקורסים ייקבע על ידי המזמין. במידה ויידרשו קורסים נוספים תשולם תמורה נוספת כמפורט בסעיף 21 לחלק ג' להלן.

13. שירותי ניתוח

- 13.1 ללבקשת המזמין, הספק יספק למזמין שירותי ניתוח המבוססים על התוכנה המוצעת (להלן: "שירותי הניתוח").
- 13.2 התמורה לניתוח תבוצע בהתאם למפורט בסעיף 19 לחלק ג' למכרז להלן.
- 13.3 המזמין יוכל להזמין את שירותי הניתוח ככל הנדרש במהלך תקופת השירות, במועדים שייקבעו על ידו. כמו-כן, יוכל המזמין שלא להזמין שירותי ניתוח כלל, על פי שיקול דעתו.
- 13.4 שירותי הניתוח יכללו את השלבים הבאים:
- 13.4.1 הגדרת מטרת הניתוח - המזמין יעביר מסמך אפיון דרישה ובו פירוט מטרות הניתוח, מקורות המידע (כולל פירוט על מידע שיועבר באחריות המזמין), משתנים משפיעים, פרמטרים, טווחי זמן, ניתוחי גישות נדרשים ועוד.
- 13.4.2 הצעת ניתוח - הספק יעבר למזמין הצעת ניתוח, המבוססת על האפיון הראשוני. הצעת הניתוח תכלול פרטים לגבי היקף העבודה (בשעות), הרכב הצוות מטעמו (לרבות מידע הנדרש לאישור תעריף התשלום) לוח זמנים לביצוע. המזמין יעביר הערות לספק לתיקון הצעת הניתוח. עם תום התיקונים יגיש הספק הצעה סופית לאישור המזמין (להלן: "הניתוח המאושר"). יובהר כי לא תבוצע עבודת ניתוח ללא קבלת אישור המזמין.
- 13.4.3 איסוף המידע - הספק יבצע איסוף של המידע הרלוונטי לניתוח מהמקורות שצוינו בניתוח המאושר. המזמין יסייע לספק בהעברת מידע שאיננו חשוף לספק.

- 13.4.4 סינון המידע - במסגרת שלב זה יבוצע תיקון וסינון של המידע, כולל בהתאם למערכת חוקים שתוגדר לצורך כך לזיהוי מידע לא סביר, שגוי, כפול או חסר.
- 13.4.5 שלב הניתוח – בשלב זה יבצע הספק את הניתוח בהתאם לניתוח המאושר. שלב זה יכלול ניתוח בהתאם לכלים בתוכנה המוצעת.
- 13.4.6 שלב הבקרה (Audit) – בשלב זה יבצע הספק בדיקה של תוצאות הניתוח. במידת הצורך יבוצע עדכון בניתוח המעודכן.
- 13.4.7 תיעוד וסיכום הניתוח – בשלב זה יוכן מסמך מסכם לניתוח. הסיכום ייערך בהתאם להנחיות הניתוח המאושר.
- 13.4.8 עדכון מחסן הנתונים – עם תום הניתוח הספק יודא עדכון של מחסן הנתונים, תוך קטלוג את אמצעי הניתוח באופן שיאפשר שליפת העבודה בכל שלב שהוא לצרכי עבודות ניתוח אחרות/דומות. הקטלוג יבוצע על בסיס מילות מפתח שיוגדרו על ידי המזמין.
- 13.5 יובהר כי המזמין יוכל לבחור את כל שירותי הניתוח או חלקם בהתאם לשיקול דעתו, ולכל עבודה בנפרד.
- 13.6 עבודת שירותי הניתוח תבוצע בשיתוף של נציגי המזמין. אופן השיתוף יוצג במסגרת מסמך האפיון.
- 13.7 על כל עבודת ניתוח הספק יספק שירותי בקרה במהלך תקופת השירות. שירותי הבקרה יכללו:
- 13.7.1 תיקון טעויות ובאגים.
- 13.7.2 עדכון פרמטרים רלוונטיים כתוצאה מחלוף הזמן והרצת הניתוח פעם נוספת.
- 13.7.3 מתן שירותי דיווח והתרעות למשתמשים שהוגדרו על ידי המזמין באמצעים מקובלים (מייל SMS וכד') ובתדירות שתוגדר.

14. צוות הספק

צוות הספק יוצג לאחר הודעת הזכייה צוות הספק יכלול את כלל הגורמים המפורטים להלן:

14.1 מנתח –

14.1.1 המנתח המוצע על-ידי הספק, יהיה אחראי מטעם הספק לכלל הקשר עם המזמין במהלך תקופת השירות.

14.1.2 המנתח יהיה זה שהוצג על ידי המציע במהלך המכרז.

14.2 חוקרים –

14.2.1 המציע יציג לפחות 2 חוקרים נוספים לצורך מתן שירותי ניתוח ואנליזה למזמין.

14.2.2 כל חוקר מוצע יהיה בעל ניסיון של לפחות פיתוח 3 מודלים תוך שימוש בתוכנה המוצעת במהלך 3 השנים שקדמו למועד הגשתו לאישור המזמינה.

14.3 קבלני משנה –

- 14.3.1 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת השירות (לפי העניין) המציע רשאי לבצע את השירותים הנדרשים בעצמו או באמצעות קבלני משנה נוספים, מעבר לקבלני המשנה שהוצגו במסגרת המענה בכפוף לאישור מראש של המזמין.
- 14.3.2 המציע לא נדרש להציג את קבלני המשנה הנוספים (מעבר לאלה שהוצגו במסגרת הוכחת העמידה בתנאי הסף בהתאם לאמור בסעיף 3.3 לעיל), במסגרת המענה.
- 14.3.3 קבלני המשנה יוצגו על-ידי המציע במהלך ביצוע השירותים הנדרשים, בהתאם לצורך. המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני המשנה.
- 14.3.4 בעת הצגת קבלני המשנה הנוספים הספק הזוכה יידרש לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות.

15. מוקד שירות

- 15.1 הספק הזוכה יידרש לספק ללא תשלום נוסף שירותי מוקד שירות (Help desk) בעברית.
- 15.2 התמיכה במוקד השירות תכלול בין היתר:
- 15.2.1 סיוע בהתקנות והגדרות.
- 15.2.2 סיוע בעת שדרוג גרסאות.
- 15.2.3 סיוע בבעיות ותקלות.
- 15.2.4 הדרכה שוטפת לעובדי המזמין.
- 15.3 במקרה הצורך תבוצע הסלמה על ידי הפניית קריאות למרכזי התמיכה של היצרן ברחבי העולם, לרבות למומחים בינלאומיים במידת הצורך.
- 15.4 פניות למוקד יבוצעו באמצעות טלפון או מייל.
- 15.5 המוקד יכלול אפשרות לגישה מאובטחת מרחוק על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק במשרדי ממשלה ובגופים פיננסיים מרחוק, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות גורמי הביטחון.
- 15.6 רמת השירות במוקד תהיה כלהלן:
- 15.6.1 המוקד ייתן מענה אנושי בשעות העבודה הרגילות (כמוגדר בסעיף ההגדרות).
- 15.6.2 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.
- 15.6.3 זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם הספק (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 15.6.4 זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם היצרן – עד 24 שעות מרגע קבלת הפנייה במוקד, בשעות הפעילות הרגילות.
- 15.7 על הספק יהיה לנהל את כל הקריאות שיופנו למוקד (כולל תיעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן).

16. הוראות נוספות

16.1 הספק יבצע את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

16.1.1 דיוני מעקב – בהתאם לצורך, יזמן המזמין את נציגי הספק לפגישות מעקב או דיונים בנושאים שונים, כגון: אופן מתן השירותים הנדרשים על-ידי צוות הספק, עמידת הספק ברמות השירות (כפי שיפורטו לעיל), תקלות, עדכונים, הצעות ייעול וכד'.
16.1.2 תנאי אבטחת מידע וביטחון – הספק וכל צוות הספק מטעמו יעמדו בכל עת בדרישות נספח הביטחון (נספח ה' – הסכם ההתקשרות).

16.1.3 תיעוד – הספק יספק תיעוד מלא של כלל פעולותיו במסגרת התקשרות זו. התיעוד יכלול:

16.1.3.1 ספרות המקצועית של התוכנה המוצעת. יובהר כי לא נדרשת אספקה של עותק ספרות מודפס.

16.1.3.2 תיעוד של כל ההגדרות הנדרשות לעבודות הניתוח שהוזמנו.

17. רמות שירות ותחזוקה (SLA)

17.1 אמנת השירות היא כלי בידי המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ומיטבי ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.

17.2 הספק מחויב לבצע תיקון של תקלות בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן. משך הזמן לטיפול בתקלות על פי דרגות החומרה בטבלה הבאה:

| דרגת חומרה | סוג תקלה | זמן תחילת תיקון מקסימאלי |
|------------|---|---|
| 1 | תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של התוכנה. | עד ארבע (4) שעות בכל עת (במקרה זה השעות לא ייספרו בהתאם לשעות עבודה). |
| 2 | תקלה רגילה – תקלה שאינה קריטית | עד תום יום העבודה העוקב את יום דיווח התקלה. |

17.3 כחלק מאמנת השירות, נקבע מנגנון פיצויים מוסכמים לפיו, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה המזמין רשאי להורות על גבייתם מהספק כמפורט להלן.

| אירוע | תקופת תיקון | קיזוז (בש"ח לאירוע, במקרה ולא תוקן בפרק הזמן שצוין) |
|--|--------------------------------------|---|
| הפסקת פעילות הספק לתקופה של למעלה משבוע. | התרעה יומיים לפני תום שבוע ההיעדרות. | 500 ₪ לכל יום היעדרות (רטרואקטיבית מיום ההיעדרות הראשון). |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 33 מתוך 113

| | | |
|---|--|---|
| <p>200 ש"ח לכל יום עיכוב (לרבות יום העסקים בו ניתנה האפשרות לתקן) בטיפול בתקלה.</p> | <p>שתי (2) שעות עבודה בתחילת יום העסקים העוקב.</p> | <p>אי תיקון תקלה קריטית בהתאם לנדרש בסעיף 17.2 לעיל.</p> |
| <p>2,000 ש"ח חד פעמי.</p> | <p>--</p> | <p>החלפת המנתח או קבלן המשנה שהוצגו בשלב המענה, כמפורט בסעיף 5.6.5 להסכם ההתקשרות</p> |
| <p>100 ש"ח לכל חריגה</p> | <p>חריגה של למעלה מ-20% מלוחות הזמנים לעיל</p> | <p>אי עמידה ברמות השירות של מוקד השירות</p> |

17.4 הוראות נוספות בנושא הפיזיויים המוסכמים מפורטים בסעיף 19 להסכם ההתקשרות.

חלק ג' - רכיבי התמורה

18. התמורה לרישוי

18.1 המזמין מבקש לקבל הצעת מחיר למודל רישוי התוכנה ולתחזוקה, בהתאם לתצורת ההתקנה הבסיסית של 2 ליבות לסביבת הייצור, כהגדרתה בסעיף 11.3 לעיל (להלן - "התמורה לרישוי").

18.2 התמורה לרישוי יכולה להיות מוגשת ב 2 חלופות שיפורטו להלן. המציע נדרש להשתמש ברכיבי התמורה המפורטים בסעיף 4.4 להגשת הצעתו בהתאם למודל שייבחר:

18.2.1 חלופת רכש עם תחזוקה שנתית - במסגרת חלופה זו יציע המציע תמורה עבור רישוי ותחזוקה לתקופת ההתקשרות ותמורה עבור תחזוקה שנתית לתקופת הארכה.

18.2.2 חלופת שכירות - במסגרת חלופה זו יציע המציע תמורה עבור רישוי לתקופת ההתקשרות ותשלום עבור רישוי לכל שנת הארכה נוספת. יובהר כי במודל זה תכלול התמורה לרישוי את שירותי התחזוקה.

18.3 בנוסף לתמורה לרישוי, יכלול המציע במסגרת הצעת המחיר הצעה לשיעור הנחה לתמורה לרישוי עבור כל התקנה נוספת של שרת בעל שתי (2) ליבות נוספות בסביבת הייצור, מעבר לתצורת ההתקנה הבסיסית. יובהר כי שיעור הנחה יישאר אחיד לכל גידול עתידי במספר הליבות. במקרה בו יחול שינוי בתצורת ההתקנה הבסיסית כאמור, תעודכן התמורה עבור הרישוי ממועד השינוי והלאה, בהתאם לנוסחה שלהלן:

השינוי בתמורה השנתית לרישוי = התמורה המקורית עבור הרישוי לפני השינוי * (שיעור הנחה-1) * השינוי במספר הליבות.

לדוגמה – התמורה עבור חבילת הרישוי 100 ₪, מהות העדכון – מעבר ל 6 ליבות, מועד העדכון – שיעור הנחה – 20%. השינוי בתמורה עבור חבילת הרישוי.

$$100 * 6/2 * (1-20\%) = 240 ₪$$

18.4 במקרים בהם מנגנון השינוי בתמורה, כאמור בסעיף 18.3, לא ישקף את מחיר השוק של רישוי התוכנה – המזמין יהיה רשאי לנהל מ"מ עם הספק לגבי השינוי בתמורה לרישוי בגין שינוי זה.

18.5 התמורה לרישוי תכלול עלויות לרישיונות של צדדים שלישיים, ככל ויידרשו לשם יישום השירותים הנדרשים.

18.6 יובהר כי לא תשולם תמורה נוספת עבור הרישוי בתקופת ההתקשרות (למעט הארכות ככל שימומשו) לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור כתוצאה משינוי בסוגי הרישיונות בקטלוג היצרן יחסית למענה הספק הזוכה למכרז.

18.7 אבני הדרך לתשלום עבור התמורה לרישוי:

18.7.1 עבור התמורה לרישוי בתקופת ההתקשרות ישולם תשלום חד פעמי עבור תקופת ההתקשרות בראשית תקופת התקשרות.

18.7.2 בגין שינוי בתמורה לרישוי בשל גידול בכמות הליבות – תשלום שנתי עבור התוספת לתמורה בשל הגדלת כמות הליבות וזאת עם ביצוע השינוי מספר הליבות.

18.7.3 עבור תשלום רישוי נוסף/תחזוקה בתקופת ההארכה – ישולם תשלום שנתי עבור מלוא התמורה לתחזוקה/רישוי בתחילת תקופת ההארכה. התשלום יבוצע עבור התקופה שתידרש עבור המזמין.

19. שירותי הסבת מידע והדרכה

19.1 הספק יספק למזמין שירותי הסבת נתונים ושאליות והדרכות כמפורט בסעיף 12 לעיל.

19.2 התשלום עבור שירות זה יהיה חד פעמי וישולם בתום מתן שירותים אלה.

20. שירותי ניתוח ושירותים מקצועיים נוספים –

20.1 במהלך תקופת השירות, המזמין יוכל לרכוש מהספק הזוכה שירותי ניתוח וכן שירותים מקצועיים נוספים בקשר לשירותים הנכללים במכרז זה. השירותים המקצועיים יכללו בין היתר:

20.1.1 שירותי ניתוח בהתאם למפורט בסעיף 13 לעיל.

20.1.2 הסבת מידע נוסף, מעבר למפורט בסעיף 12.4.2 לעיל.

20.2 התמורה לרכיב זה תחושב לפי שעת עבודה של יועץ על בסיס כישורי היועץ בהתאם לתעריפי היועצים המפורטים הוראת תכ"ם 13.9.2.1 (בכפוף לכל ההוראות המפורטות בהוראת תכ"ם 13.9.2, לרבות לנושא עבודות נמשכות) ובניכוי הנחה שיציע המציע במסגרת המענה למכרז (ראה לעניין זה הוראות סעיף 4.4.7.7 לעיל).

20.3 תשומת לב המציע לכלל הוראות הוראת תכ"ם זו, לרבות לעניין אופן קביעת הזכאות לכל רמת תעריף ושיעור הנחה על ביצוע 200 שעות עבודה ומעלה וכן הנחה נוספת עבור מתן שירותים למשך למעלה משנתיים.

20.4 אומדן ראשוני ולא מחייב לחבילה זו נאמד בכ-1,000 שעות עבודה לשנה. יובהר כי מדובר בהערכה ראשונית. המזמין יוכל להזמין כמות שעות גדולה יותר או קטנה יותר או לא להזמין כלל – לפי העניין, בהתאם לשיקול דעתו.

21. קורסים נוספים

21.1 המזמין יוכל להזמין קורסים רשמיים של היצרן, שיבוצעו במרכז הדרכה המוסמך ע"י היצרן בארץ. עבור חישוב התמורה, יקבע כי אורכו של כל קורס יהיה בן 5 ימים. במקרה שהקורס יהיה קצר יותר, יהיה זכאי המזמין לימי ההדרכה הנותרים. בסיום הקורס תוענק לכל משתתף שיעמוד במבדקי ההסמכה תעודה רשמית מטעם היצרן.

21.2 התמורה להדרכה תהיה בהתאם להצעת הספק הזוכה למשתתף בודד בקורס כאמור.

21.3 יובהר כי ההדרכות יוזמנו לאחר מיצוי ההדרכות הכלולות בשלב ההסבה כמפורט בסעיף 12.5 לעיל.

22. רכש מוצרים נוספים של היצרן –

- 22.1 המזמין יהיה רשאי לרכוש מוצרים נוספים המוצעים על ידי היצרן בנושאים הקשורים לשירותים במכרז זה, מעבר לשירותים שנכללו במסגרת חבילת הרישוי.
- 22.2 מחירי מוצרים אלו יהיו בהתאם למחיר הקבוע, אשר יחושב לפי הנמוך מבין החלופות המפורטות להלן:
- 22.2.1 מחיר המוצר הנקוב בקטלוג היצרן המפורסם לציבור באתר web של היצרן, בניכוי 30%.
- 22.2.2 התמורה הממוצעת ליצרן בארץ ממכירת אותו מוצר בשלוש המכירות האחרונות הזולות ביותר בשנה שקדמה למועד ההזמנה על-ידי המזמין. הספק יידרש להגיש אישור ר"ח לאימות מחירי המכירה האמורים (לא יידרשו פרטי הלקוח אלא רק הממוצע).
- 22.3 במקרה ובו קטלוג היצרן לא מפורסם לציבור – ייקבע מחיר המוצר לפי החלופה השנייה לעיל.
- 22.4 רכיב זה לא יתוחר במסגרת המכרז.

23. הוראות כלליות לגבי מנגנון התמורה

- 23.1 התמורה שתוצע על-ידי המציע במסגרת המענה למכרז תכלול את כל ההוצאות הנדרשות לצורך מתן השירותים לרבות, ומבלי לפגע בכלליות האמור: הוצאות רכש, רישוי תוכנות, שכר עבודה, קבלני משנה, מיסים והיטלים, נסיעות, ביטול זמן וכד' ולמעט מע"מ, וזאת ללא תלות בהיקף השירותים אשר יוזמנו בפועל על-ידי המזמין.
- 23.2 הצעת המציע במסגרת המענה למכרז וכן התשלום בתקופת ההתקשרות ו/או השירות יבוצע בשקלים חדשים בלבד.
- 23.3 הנחיות נוספות באשר לרכיבי התמורה מפורטות בסעיף 6 להסכם ההתקשרות (חלק ה' למכרז).

חלק ד - חוברת ההצעה

תוכן העניינים

| ספרור | מעטפה | נושא | סעיף במכרז | אופן הגשת המסמך |
|-------|-------|---|------------|---|
| 2ד | 1 | תצהיר המציע | 4.2.1 | בהתאם לנוסח המצורף. |
| 3ד | 1 | ערבות הצעה | 4.2.2 | יצורף על-ידי המציע בהתאם לנספח. |
| 4ד | 1 | אישור מורשי חתימה | 4.2.3 | המוסמכים לחתום על המכרז מטעם המציע. יוגש בנוסח המפורט בנספח, באישור עורך דין. |
| 5ד | 1 | אישורים לגבי המציע | 4.2.4 | יצורף על-ידי המציע בהתאם לפירוט בנספח. |
| 6ד | 1 | אישורים לגבי חברה קשורה וקבלני משנה | 4.2.5 | יצורפו על-ידי המציע, ככל ורלוונטי, בהתאם לפירוט בנספח. |
| 7ד | 1 | הסכם התקשרות | 4.2.5 | יש לצרף את חלק ה למכרז על נספחיו חתום בחתימה מלאה על-ידי המציע במקומות הנדרשים. |
| 8ד | 1 | אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה | 4.2.7 | במידה ורלוונטי. |
| 9ד | 1 | פירוט החלקים שהמציע מבקש לסמנם כסודיים מתוך מענה המציע | 4.2.8 | במידה ורלוונטי. |
| 10ד | 1 | ריק במקור | | |
| 11ד | 2 | תצהיר המציע – הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים | 4.3.1 | בהתאם לנוסח המצורף. |
| 12ד | 2 | אישור היצרן | 4.3.2 | יצורף על-ידי המציע בהתאם לנוסח המצורף. |
| 13ד | 2 | פירוט לקוחות להם התקין המציע את התוכנה המוצעת וסיפק שירותי תחזוקה | 4.3.3 | ימולא על-גבי טופס מס' 1 המצורף כקובץ אקסל למסמכי המכרז באתר. |
| 14ד | 2 | פירוט לקוחות להם סיפק המציע שירותי ניתוח אנליטי | 4.3.4 | ימולא על-גבי טופס מס' 2 המצורף כקובץ אקסל למסמכי המכרז באתר. |
| 15ד | 2 | פירוט לקוחות להם סיפק המנתח המוצע שירותי ניתוח אנליטי | 4.3.5 | ימולא על-גבי טופס מס' 3 המצורף כקובץ אקסל למסמכי המכרז באתר. |
| 16ד | 2 | פרטים על המנתח המוצע מטעם המציע | 4.3.6 | יצורף על-ידי המציע. כולל קורות חיים, הסמכות, קורסים והמלצות. |
| 17ד | 2 | ארכיטקטורה | 4.3.7 | יצורף על-ידי המציע בהתאם לראשי הפרקים המפורטים בנספח. |
| 18ד | 2 | תכונות התוכנה המוצעת | 4.3.8 | בהתאם לנספח 11. יוגש כקובץ אקסל ע"ג טופס מס' 4 המצורף |
| 19ד | 2 | ריק במקור | | |
| 20ד | 3 | הצעת מחיר | 4.4 | בהתאם לנוסח המצורף. |

נספח ד2 – תצהיר המציע

על המסמך יחתום מורשה חתימה מטעם המציע, אשר מפרט בנספח ד4

תאריך

לכבוד:
משרד האוצר

הנדון: מכרז פומבי מס' 2017/03 – לרכישת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"):

| שם מורשה החתימה החותם על תצהיר זה | ת.ז | תפקיד |
|-----------------------------------|-----|-------|
| | | |

לאחר

שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במכרז פומבי מס' 2017/03 – לרכישת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי, המבקש להתקשר עם המזמין. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

| | |
|-------------------------------|--|
| שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: | |
| סוג התאגיד: | |
| תאריך הרישום: | |
| מספר מזהה: | |
| מנכ"ל המציע: | |

איש הקשר מטעם המציע:

| | |
|--------|--|
| שם: | |
| כתובת: | |
| טלפון: | |
| פקס: | |
| דוא"ל: | |

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, על כל צרופותיהם, וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק. ברורות לנו כל דרישות המזמין המופיעות בהם, הגשנו את הצעתנו לאחר שהבנו והסכמנו לקבוע בהם.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנזכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם ההתקשרות בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון המזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על-ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות, וזאת בין אם מסמכי המכרז מצורפים להצעתנו ובין אם אינם מצורפים להצעתנו או מצורפים רק בחלקם.
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או מאי ידיעה כלשהם של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.

פרק 3 – הצהרות המציע

4. המציע מצהיר כי הינו תאגיד משפטי הרשום בישראל. רצ"ב כנספח ג5 תדפיס מעודכן מרשם התאגידים.
5. המציע הינו ישות משפטית אחת, אשר לא התאגדה לצורכי הגשת המענה למכרז זה.
6. המציע אינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2017 וכן המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
8. למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע עד מועד הגשת ההצעה ובמשך שנה לפניה, והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
9. המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות.
10. המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר במכרז.
11. לא קיימת הערת "עסק ח"י" בדוח הכספי השנתי האחרון של המציע.
12. המציע אינו שולט, נשלט, מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה), וגורם אחד אינו שולט או מחזיק ב-25% או יותר משני מציעים. שליטה ואמצעי שליטה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
13. המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.

פרק 4 – אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

14. רצ"ב **כנספת ג5** למענה, אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות:

א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

ב. אישור רישום כעוסק מורשה.

15. המציע מצהיר כדלקמן (יש לסמן את אחת מהאפשרויות להלן):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

16. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע (נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק יותר מ-100 עובדים.

17. במידה והמציע מעסיק יותר מ-100 עובדים (נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

18. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

פרק 5 – העדר הרשעות בעבירות על-פי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

19. בפרק זה לתצהירי, תהיה למונחים הבאים המשמעות שמופיעה לצדם

א. מועד ההתקשרות, "בעל זיקה" והורשע - כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

ב. עבירה - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987

20. המציע ו"בעל זיקה" אליו (על המציע לסמן את אחת האפשרויות להלן)

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לעד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

21. המציע או בעל זיקה בו לא הורשע או תלוי ועומד נגדו כתב אישום בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכי"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשל"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

פרק 5 – אי תיאום מכרז

22. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.

23. המחירים המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.

24. המציע לא תיאם עם מי מהמציעים הפוטנציאליים את הצעתו.

25. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

26. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

27. המציע א היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

28. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

29. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת הצעות.

30. המציע מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

31. למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

פרק 6 – זכויות קניין

32. המציע רשאי לפי כל דין וההסכם לספק את השירותים המוצעים על-ידו במכרז ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

33. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

34. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על-פי המכרז ובמתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

35. המציע מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לו, לקבלן משנה מטעמו או לכל עובד אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה (באופן ישיר או עקיף), כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. המציע מתחייב עוד, כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו מזמין ללא דיחוי.

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע עובדי המציע וקבלני משנה מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“מידע” – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב”ה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בעל-פה ובכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, וזאת למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

“סודות מקצועיים” – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים הנדרשים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

36. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים בסודיות מוחלטת, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.
37. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.
38. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
39. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק במכרז נדאג לכך שכל עובדי הספק, קבלני משנה וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיימו את האמור בהתחייבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

| שם מורשה החתימה | ת.ז. | חתימה וחותמת תאגיד | תאריך |
|-----------------|------|--------------------|-------|
| | | | |

| אישור עורך הדין | | | |
|--|---|----------------------------------|-----------------------------|
| אני החתום מטה, עו"ד: | מאשר כי ביום: | הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב: | בישוב/עיר: |
| | | | |
| מר/גב': | אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה של המציע ע"י ת.ז. מס.: | מר/גב': | אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.: |
| | | | |
| ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל. | | | |
| שם עו"ד | מס. רישיון | חתימה וחותמת | תאריך |
| | | | |

נספח ד3 – ערבות הצעה

יש להגיש את הערבות כהתאם לנוסח המצורף בלבד. כל שינוי בנוסח הערבות עלול להוות עילה לפסילת ההצעה.
תשומת ליבכם לתוקף הערבות המפורט בסעיף 1.7 למסמכי המכרז.

מספר הטלפון
מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים),
אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' מס' 2017/03 – לרכישת רישוי
ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי .

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי
שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד4 – אישור מורשי חתימה

יצורף על-ידי המציע, מאושר על-ידי עורך-דין בנוסח להלן

לכבוד
משרד האוצר

הנדון: אישור מורשי חתימה מטעם התאגיד

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי על-פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד), מספר מזהה של התאגיד _____, הנציגים המפורטים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד על הגשת מענה למכרז זה ועל חתימה על הסכמי התקשרות במסגרתו.

פרטי מורשי החתימה מטעם המציע:

| | | |
|-------------|--------------|----------|
| _____ | _____ | _____ |
| דוגמת חתימה | נושא ת"ז מס' | מר / גב' |
| _____ | _____ | _____ |
| דוגמת חתימה | נושא ת"ז מס' | מר / גב' |

יחד / לחוד (מחק את המיותר)

| | | | |
|--------------|------------|----------|-------|
| _____ | _____ | _____ | _____ |
| חתימה וחותמת | מס' רישיון | שם העו"ד | תאריך |

נספח ד5 – אישורים לגבי המציע

יצורפו על-ידי המציע

1. תעודת התאגדות
2. אישור ניהול ספרים בתוקף
3. אישור עוסק מורשה
4. תדפיס מצב התאגיד מהמרשם הרלוונטי

נספח 6 – אישורים לגבי חברה קשורה וקבלני משנה

יצורף על-ידי המציע, ככל ורלוונטי

תעודת התאגדות

אישור מורשי חתימה

נספח 7 – הסכם התקשרות

יצורף נוסח הסכם ההתקשרות (כולל נספחיו הקיימים) על-ידי המציע בהתאם לנוסח בחלק ה'.
יש לחתום חתימה מלאה וחותמת המציע בסוף ההסכם.

נספח 8 – אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה

יש להוסיף תצהיר רק במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק.

נספח 9 – פירוט החלקים שהמזיע מבקש לסמנם כסודיים

יש לצרף במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המזיע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק.

נספח 10 – ריק במקור

נספח 111 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף

תאריך

לכבוד

משרד האוצר

הנדון: מס' 2017/03 – לרכישת רישוי ושירותי ניתוח כללי ניתוח אנליטי (להלן: "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

| שם מורשה החתימה | ת.ז. | תפקיד |
|-----------------|------|-------|
| | | |
| | | |

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

- המציע הינו גורם המוסמך בישראל מטעם יצרן התוכנה לניתוח אנליטי (כהגדרת מונחים אלה בסעיף ההגדרות במכרז) לשיווק התוכנה וכן לספק שירותי תחזוקה לתוכנה המוצעת. מצ"ב בנספח 122 למענה אישור מטעם היצרן.
- המציע מתחייב בשם היצרן כדלקמן:
 - היצרן המוצג הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין בתוכנה המוצעת.
 - אין כל מניעה או הגבלה על הצעת התוכנה המוצעת לשימוש המזמין, או הפרה של זכויות או קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
 - תנאי הרישוי של התוכנה אינם סותרים את דרישות מסמכי המכרז.

4. גורמי המציע סיפקו שירותים להתקנה ותחזוקה של התוכנה המוצעת, וזאת עבור _____ (יש להשלים, לפחות 10) לקוחות שונים וזאת כאשר ההתקנה בוצעה מתאריך 1/1/2014 ועד 31/7/2017 ושירותי התחזוקה נמשכו לפחות 12 חודשים רצופים. פירוט הלקוחות להוכחת האמור לעיל מפורטים בטופס מס' 1 המצורף כנספח 132 ומהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

5. גורמי המציע ביצעו _____ (יש להשלים) עבודות ל"שירותי ניתוח אנליטי", עבור לקוחות שונים בתקופה שמתאריך 1/1/2014 ועד 31/7/2017, בהיקף של לפחות 50 ש"ע לכל עבודה מוצגת ללקוח. פירוט הלקוחות להוכחת האמור לעיל מפורטים בטופס מס' 2 המצורף כנספח 142 ומהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

6. המציע מציג מנתח מטעמו כמפורט להלן:

| # | תפקיד | שם ושם משפחה | ת.ז. |
|---|-------|--------------|------|
| 1 | מנתח | | |

7. המציע מצהיר כי המנתח המוצע מטעמו עונה על הדרישות המצטברות הבאות:

א. המנתח מועסק בהעסקה מוכרת על ידי המציע. לצורך סעיף זה תחשב העסקה מוכרת כהעסקה באופן ישיר, כחלק ממצבת העובדים הקבועה של המציע או העסקה מכוח הסכם למתן שירותים כנגד חשבונית, כאשר היקף ההתקשרות בין המנתח למציע הינו בהיקף של לפחות 50 ש"ע בחודש.

ב. בעל הסמכה מהיצרן למתן שירותי ניתוח תוך שימוש בתוכנה המוצעת. מצורפים מסמכי ההסמכה **כנספח 16** לחוברת המענה.

ג. בעל ניסיון של __ (יש להשלים, לפחות 3 שנים) בביצוע עבודות ניתוח אנליטי תוך שימוש בתוכנה המוצעת.

ד. ערך בעצמו __ עבודות ניתוח אנליטי תוך שימוש בתוכנה המוצעת מתאריך 1/1/2014 ועד 31/7/2017, כאשר כל עבודת ניתוח כללה לפחות 50 ש"ע לכל לעבודה. מתוך העבודות המוצגת __ (יש להשלים). פירוט הלקוחות להוכחת האמור לעיל מפורטים בטופס מס' 2' המצורף **כנספח 15** ומהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

| שם מורשה החתימה | ת.ז. | חתימה וחותמת התאגיד | תאריך |
|-----------------|------|---------------------|-------|
| | | | |
| | | | |

אישור עורך הדין

| אני החתום מטה, עו"ד: | מאשר כי ביום: | הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב | בישוב/עיר: |
|--|--|---------------------------------|--|
| מר/גב': | אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס': | מר/גב': | אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס': |
| אחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל. | | | |
| שם עו"ד | מס' רשיון | חתימה וחותמת | תאריך |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 54 מתוך 113

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

נספח 12 – אישור היצרן

יצורף המסמך מאושר על ידי היצרן. על המסמך לאשר כי:

1. המציע או קבלן משנה מטעמו (לפי העניין) הינם ספק מורשה מטעם היצרן לאספקת התוכנה בישראל ולמתן שירותי תחזוקה עבודה
 2. ככל והמציע / קבלן משנה מטעמו יפסיקו לספק את השירות למשרד האוצר – היצרן או גורם אחר מטעמו יספקו את שירותי האחריות במקומו
- ניתן לאשר על ידי נציגות רשמית של היצרן בארץ. המסמך יכול להיות בעברית או באנגלית

נספח ד13 – טופס 1 – פירוט לקוחות להם התקין המציע או קבלן משנה מטעמו את התוכנה המוצעת

1. על המציע לצרף ולמלא את פירוט הלקוחות אצלם התקין המציע את המערכת המוצעת ולהם סיפק שירותי תחזוקה למערכת על גבי טופס 1 בקובץ המצורף כקובץ EXCEL. עותק מודפס ישולב במיקום זה בחוברת המענה.
2. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות.
3. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
4. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.

נספח 14 – טופס 2 – פירוט לקוחות להם סיפק המציע שירותי ניתוח אנליטי

1. על המציע לצרף ולמלא את פירוט הלקוחות להם סיפק בעצמו שירותי ניתוח אנליטי על גבי טופס 2 בקובץ המצורף כקובץ EXCEL. עותק מודפס ישולב במיקום זה בחוברת המענה.
2. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות.
3. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
4. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.

נספח ד15 – טופס 3 – פירוט לקוחות להם סיפק המנתח המוצע שירותי ניתוח אנליטי

5. על המציע לצרף ולמלא את פירוט הלקוחות להם סיפק המנתח המוצע שירותי ניתוח אנליטי על גבי טופס 3 בקובץ המצורף כקובץ EXCEL. עותק מודפס ישולב במיקום זה בחוברת המענה.
6. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות.
7. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
8. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.

נספח ד16 – פרטים על המנתח המוצע מטעם המציע

יצורף על-ידי המציע. יכלול:
קורות חיים, תעודות השכלה, הוכחת קיום ניסיון של 3 שנים לפחות בביצוע עבודות ניתוח אנליטי

נספח 17 – ארכיטקטורת הפתרון

יש לפרט ארכיטקטורת הפתרון לרבות – סוג הרישיונות שיועמדו לרשות המזמין(יש לציין מק"טים ולצדף מידע רלוונטי מועם היצרן), רישיונות צד ג' הנדרשים לצורך הפתרון, הערכות המציע לביצוע שלב ההסבה, את דרישות החומרה והתוכנה בשרת ובעמדות העבודה להפעלת המערכת.

נספח 18 – תכונות התוכנה המוצעת

1. על המציע לצרף ולמלא את תכונות התוכנה המוצעת.
2. המענה יוגש על גבי קובץ אקסל בהתאם לתכונות המפורטות בנספח 11.
3. תשומת לב לתכונות המוגדרות כמנדטוריות והמחייבות מענה.
4. יש לפרט את אופן העמידה בתכונה (מילולית בצירוף צילומי מסך). יש להגיש עד 5 שורת לכל תכונה.
5. המענה יבוצע על גבי קובץ המצורף כקובץ EXCEL. עותק מודפס ישולב במיקום זה בחוברת המענה.
6. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות.
7. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים לצורך ציון תכונות נוספות.

נספח 19ד – ריק במקור

נספח 20 – הצעת מחיר

דיש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת ולסמנה כמעטפה 3 בתוך מסמכי הגשת המענה למכרז

לכבוד

משרד האוצר

מכרז פומבי מס. 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח כללי ניתוח אנליטי – הצעת מחיר

פרטי המציע: _____

מספר חברה: _____

| # | רכיב תמורה | רכיב התמורה בחלק ג' | מקדם לחישוב | % הנחה | הצעת המציע/ עלות ליחידה | סה"כ הצעת המחיר |
|----|---|------------------------------------|-------------|--------|-------------------------|-----------------------|
| | | | A | B | C | $D = C * (1 - B) * A$ |
| 1. | תמורה עבור רישוי התוכנה המוצעת בתצורה הבסיסית לתקופת ההתקשרות | Error! Reference source not found. | 1 | | | |
| 2 | שיעור ההנחה כתוצאה משינוי תצורת ההתקנה עבור כל 2 ליבות נוספות (מעבר לתצורה הבסיסית) | Error! Reference source not found. | 0.5 | | | |
| 3 | שירותי תחזוקה/רישוי נוסף לשנה בתקופת הארכה | 18.3.2 | 4 | | | |
| 4 | שירותי הסבת מידע והדרכה | 19 | 1 | | | |
| 5 | קורסים נוספים | 21 | 5 | | | |
| 6 | שירותי ניתוח ושירותים מקצועיים | 20 | 2,000 | | | |
| 7 | הצעת המחיר – סיכום טור D | | | | | |

הערות כלליות

1. המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
2. הנתונים המחייבים הינם הנתונים המוצעים על-ידי בטורים B ו-C לעיל. במקרה של טעויות אריתמטיות רשאי המזמין לתקן את טעויות החישוב לצורך חישוב הצעת המחיר מבלי שהדבר ייחשב כשינוי בהצעתו.
3. כל המחירים בהצעה הינם בשקלים שלמים ובאחוזים ללא ספרה אחרי הנקודה בלבד. במקרה של הזנת נתונים שונים אני מסכים כי המזמין רשאי לתקן את הצעתי תוך עיגול לערך הקרוב בהתאם לכללי עיגול מקובלים.
4. הצעתי הינה במחירים קבועים וסופיים ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה, (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.
5. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

חתימת המורשה החתימה מטעם המציע וחתימת

חלק ה – הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2017

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי מר רוני פרידמן, משנה למנכ"ל משרד האוצר
וגב' יפעת ענבר, חשבת משרד האוצר
להלן - "המשרד" או "המזמין";
מצד אחד;

לבין:

שם: _____
מס' זיהוי: _____
כתובת: _____
דוא"ל: _____

להלן: "ספק המסגרת" או "הספק"

מצד שני

הואיל וממשלת ישראל באמצעות משרד האוצר מעוניינת להתקשר עם הספק לקבלת שירותי לרכישת רישוי ושירותי ניתוח כללי ניתוח אנליטי (להלן: "השירותים");

והואיל ובהתאם לאמור לעיל פרסם משרד האוצר (להלן: "המזמין") מכרז פומבי מרכזי מס. מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח כללי ניתוח אנליטי (להלן: "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הסכים המזמין לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 המכרז, על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 רשימת הנספחים:

1.2.1 נספח ה-1 – נוסח ערבות ביצוע.

1.2.2 נספח ה-2 – השירותים הנדרשים (בהתאם לחלק ב' למסמכי המכרז ומענה המציע לחלק זה).

1.2.3 נספח ה-3 – דרישות ביטוח.

1.2.4 נספח ה-4 – דרישות אבטחת מידע.

1.2.5 נספח ה-5 – נספח סודיות והעדר ניגוד עניינים.

1.2.6 נספח ה-6 – פורטל ספקים.

1.3 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מההקשר.

1.5 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין.

1.6 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על-פיהן.

1.7 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. השירותים הנדרשים

2.1 הספק מתחייב לספק את השירותים הנדרשים (כהגדרתם במכרז) באופן מדויק בהתאם לדרישות במסמכי המכרז (על נספחיו) וההסכם על כל נספחיו ובפרט בהתאם למפורט בנספח ב' להסכם זה (להלן - "השירותים").

2.2 הספק יהיה אחראי לאספקת השירותים בהתאם להוראות המכרז, ההסכם ולהנחיות המזמין, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.

2.3 יובהר כי על המזמין להנפיק הזמנה מידי שנה, וזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

2.4 המזמין יוכל להזמין שירותים נוספים מהספק במסגרת השירותים האופציונאליים המפורטים, בנספח ב' להסכם ובהתאם למנגנון התמחור שקבוע בחלק ג' למכרז.

2.5 כל שינוי בשירותים יהיה כרוך באישור הגורמים המוסמכים מטעם המזמין ובהנפקת הזמנת עבודה מעודכנת.

2.6 השירותים יבוצעו במשרדי הספק או במשרדי המזמין, בהתאם להחלטת המזמין.

2.7 לספק לא תהיה בלעדיות, במתן השירותים. המזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, מכל גורם נוסף כלשהו, וכן רשאי המשרד לבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

2.8 בתום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה ככל שיהיו, ייתכן ויחל תהליך הדרגתי של החלפת ספק בין הספק בחוזה זה לבין ספק חדש. במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים שניתנו לפני תום תקופת ההתקשרות והניתנים על-ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על-ידי המזמין ובהתאם למחירי המכרז.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 במסגרת מכרז זה יוגדרו 2 תקופות התקשרות כמפורט להלן:

3.1.1 עבור רישוי התוכנה ותחזוקתה (בהתאם למפורט בסעיף 11 לנספח ה'2' להלן) ועבור שירותי הסבת המידע הקיים והדרכה (סעיף 12 לנספח ה'2' להלן) תקופת ההתקשרות הינה שנתיים (24 חודשים) מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על ההסכם זה (להלן - "תקופת ההתקשרות").

3.1.2 עבור שאר השירותים במכרז זה - תקופת התקשרות הינה ל 12 חודשים מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על ההסכם (להלן - "תקופת השירות").

3.3 המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או את תקופת השירות לפרקי זמן קצובים, במספר פעמים ותקופות בהתאם לשיקול דעתו, כך שתקופת ההתקשרות ו/או תקופת השירות הכוללת לא תעלה על שמונה (8) שנים. הארכת תקופת ההתקשרות או תקופת השירות תיעשה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות או שירות המקוריים. הודעה על מימוש תקופת ההארכה תימסר לספק עד 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות. מובהר, כי בתקופת ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז וההסכם, אלא אם ייקבע אחרת במפורש בהסכם ההארכה שיחתם.

3.4 יובהר כי על המזמין להנפיק הזמנה מידי שנה, זאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב. במקרה בו לא תופק הזמנה כאמור, תבוא התקשרות זו לידי סיום ויחולו הוראות סעיף 20 ו-22 להלן.

3.5 למרות כל האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי על-פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות. במקרה זה יחולו ההוראות בסעיפים 0 ו-22 להלן.

4. הצהרות הספק

4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מהמזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כמו כן, מתחייב בזאת הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז והסכם זה.

4.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.

4.3 הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על-פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה.

4.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות במכרז, בהסכם זה ובלוח הזמנים אליו התחייב על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

4.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.

4.6 הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ו/או השירות וכן לכל אורך תקופת הארכה כאמור בסעיף 3.3 לעיל, במידה ויהיו כאלה, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין.

4.7 הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה/נותני שירותים/עובדים מטעמו בקשר למתן השירותים הנדרשים במכרז.

- 4.8 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה, ואין בביצוע ההסכם על-ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך למזמין ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- 4.9 הספק מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.
- 4.10 הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטים בנספח 4 להלן.

5. צוות הספק

- 5.1 הספק יבצע את השירותים באמצעות אנשי צוות מטעמו. צוות הספק יכלול את כל נציגי הספק שיידרשו לצורך ביצוע השירותים וקבלני המשנה מטעם הספק (להלן: "הצוות" או "צוות הספק").
- 5.2 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת ההסכם, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה או תשלום נוסף ולכל פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.
- 5.3 הצוות יכלול לפחות את הגורמים להלן:
- 5.3.1 המנתח שהוצג על ידי הספק במסגרת המענה למכרז - ת"ז _____ (להשלים).
- 5.3.2 חוקרים מטעם המזמין כמפורט להלן - ת"ז _____ ו _____ (להשלים).
- 5.3.3 קבלן המשנה אשר הוצג על ידו במסגרת המענה למכרז ח.פ. _____ (ככל והוצג) ילווה את הספק במתן השירותים לתחום בו הוצג שהוא _____ (להשלמה, ככל והוצג).
- 5.4 יובהר כי הצוות לעיל איננו ממצה את הדרישות מהספק להעמיד את כלל הצוות הנדרש לצורך ביצוע השירותים. הספק יעסיק מנתחים או חוקרים נוספים ככל ויידרש לצורך ביצוע השירותים. הספק יידרש להעמיד אנשי צוות נוספים בהתאם לצורך בהתרעה של 30 ימים.
- 5.5 קבלני משנה
- 5.5.1 הספק יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה מטעמו לצורך ביצוע השירותים, זאת בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב טרם מתן השירותים על ידי קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 5.5.2 יובהר, כי הספק יהיה אחראי לכל פעולות, מחדלי ונזקי קבלני המשנה מטעמו.
- 5.5.3 יודגש כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על-ידי המזמין לידי הספק בלבד, ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 5.6 החלפת חבר בצוות הספק

- 5.6.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את אחד מנציגי צוות הספק (לרבות החלפת אחד מקבלני משנה) בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה נציג חדש תחתיו בתוך 15 ימים.
- 5.6.2 במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק או יודיע כי נבצר ממנו להמשיך בתפקידו, יודיע הספק על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. במקרה זה, יודיע הספק למזמין באותה עת, האם ביכולתו להמשיך ולספק את השירותים כנדרש ובמועדים ובאיכות להם התחייב בהסכם. המזמין יהיה רשאי לדרוש שנציג צוות הספק ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל.
- 5.6.3 הוספה או החלפה של חבר בצוות הספק (לרבות קבלן משנה) תתבצע אך ורק לאחר אישורו של המזמין בהתאם לעניין מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז הרלוונטיות (לרבות לעניין הגדרת התחייבויותיו ותחומי אחריותו). והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים
- 5.6.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת נציג צוות הספק יהיו על חשבון הספק.
- 5.6.5 הספק יתחייב לכך כי מחליף לחבר בצוות הספק יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מנציג הספק המוחלף, להנחת דעת נציג המזמין. לצורך סעיף זה יחשבו כישורים שאינם נופלים ככישורים שהיו מקנים למנתח החלופי ציון איכות שאינו פחות מציון האיכות שקיבל אותו גורם במסגרת המכרז. במקרה של החלפה שלא כמפורט לעיל יחולו הוראות נוספות כמפורט בסעיף 17 לחלק ב' במכרז, לעניין קיזוז מהתמורה לספק.

6. בקרה ופיקוח

- 6.1 המזמין יהיה רשאי לערוך, על-פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו על-ידי הספק כמפורט במכרז.
- 6.2 הספק יאפשר למזמין, או למי שימונה מטעמו, לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולבדוק את אופן מילוי התחייבויותיו.
- 6.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על-פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה בכתב של נציגי המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על-ידם במועד ובאופן שייקבע על-ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים מטעמו לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על-פי הסכם זה; לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 6.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם כי המפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על-פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות או שינויים. חיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב וחתום על-ידי מורשי החתימה של המזמין.

7. היעדר יחסי עובד-מעביד

- 7.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על-פי הסכם זה כקבלן עצמאי, וכי לא קיימים יחסי עובד-מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו בביצוע הסכם זה, לבין המזמין.
- 7.2 הספק מצהיר בזה כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על-ידו בביצוע הסכם זה כי בינם לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.
- 7.3 **תשלומים וניכויים בגין המועסקים** – הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על-ידו בביצוע הסכם זה, את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על-פי כל דין או הסכם.
- 7.4 חויב המזמין לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על-ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המזמין עם קבלת דרישה ראשונה.
- 7.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על הספק כלפי עובדיו הם, בין היתר: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.
- 7.6 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;

8. התמורה

- 8.1 התמורה עבור השירותים שיוזמנו על-ידי המזמין תהיה בהתאם למחירי היחידה להלן (ייקראו יחד – "התמורה"):

| # | רכיב תמורה | יחידת מידה | סה"כ תמורה ליחידה (בש"ח לפני מע"מ) * |
|----|---|------------------------|--------------------------------------|
| 1. | תמורה עבור רישוי התוכנה המוצעת בתצורת 2 ליבות לתקופת ההתקשרות (24 חודשים) | קומפלט | |
| 2. | שירותי רישוי/תחזוקה לשנה בתקופת ההארכה | קומפלט | |
| 3 | שיעור ההנחה עבור כל 2 תצורות ליבות נוספות (בהתאם לצורך) | אחוז הנחה | |
| 4 | שירותי הסבה והדרכה | קומפלט | |
| 5 | קורס רשמי של היצרן | תעריף בעבור קורס | |
| 6. | שירותי ניתוח ושירותים מקצועיים | הנחה לתעריף לשעת עבודה | |

• יושלם לאחר קביעת הספק הזוכה בהתאם להצעתו.

8.2 המזמין יהיה רשאי לרכוש מוצרים נוספים המוצעים על ידי היצרן בנושאים הקשורים לשירותים במכרז זה. במקרה זה התמורה תהיה בהתאם לקבוע בסעיף 22 לחלק ג' במכרז.

8.3 תעריפים לצורך מתן שירותים מקצועיים

8.3.1 המזמין יאשר לכל אחד מנציגי צוות הספק תעריף בהתאם לסיווגו ע"פ הוראות הוראת תכ"ם 13.9.0.2 (להלן – "הוראת תכ"ם ליועצים").

8.3.2 התעריף שיאושר ייקבע בהתאם לכל הוראת תכ"ם ליועצים, לרבות ניכוי בשל העסקת יועץ בהיקף של למעלה מ 200 שעות עבודה. כמו כן, ינוכה אחוז ההנחה המפורט בשורה 6 לטבלה לעיל. בנוסף, כעבור שנתיים מתחילת תקופת השירות (ככל ותמומש תקופת ההארכה), ינוכו 10 % נוספים מתעריף כל גורם בצוות.

8.4 הוראות כלליות נוספות לגבי התמורה

8.4.1 יובהר כי התמורה תשולם רק עבור שירותים שיוזמנו בפועל על-ידי המזמין. המזמין איננו מחויב לבצע הזמנת שירותים בהיקף כלשהו. יובהר כי המזמין איננו מחויב לכמויות השירותים שצוינו במסגרת מנגנון שקלול הצעת המחיר במכרז.

8.4.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית/תשלום שישלם המזמין לספק.

8.4.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמין כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.

8.4.4 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

8.4.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

8.4.6 במקרים בהם מנגנון התמורה, לרישוי עבור תוספת ליבות (שורה 3 בטבלה לעיל) לא ישקף את מחיר השוק של רישוי התוכנה – המזמין יהיה רשאי לנהל מו"מ עם הספק לגבי התמורה עבור שינוי זה.

8.4.7 כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת, לרבות הוראת תכ"ם 1.4.0.3 – מועדי תשלום.

8.4.8 תעריף השירותים המקצועיים יעודכן מעת לעת, בהתאם לעדכון בהודעת תכ"ם 13.9.2.1. כל עדכון יחול ממועד פרסום העדכון להודעה זו ואילך.

9. חישוב הפרשי הצמדה

9.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יכלול את כל רכבי התמורה, למעט שירותים מקצועיים (שורה 4 בטבלה לעיל). תחושב בהתאם למפורט להלן.

9.2 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן:

9.2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז _____.

9.2.2 תאריך התחלת הצמדה – (18 חודש מתאריך הבסיס _____).

9.2.3 מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

9.2.4 המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על-ידי הספק.

9.2.5 הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

9.2.6 מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על-ידי ממשלת ישראל להחליפה.

9.3 עקרונות ביצוע ההצמדה

9.3.1 התמורה שתשולם לספק תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").

9.3.2 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

9.3.3 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית על-ידי המזמין, כמוגדר להלן.

9.3.4 מנגנון ביצוע הצמדה יבוצע באופן הבא:

9.3.4.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

9.3.4.2 המדד הקובע יהיה המדד ביום הגשת החשבון.

9.3.4.3 הפרשי ההצמדה יחושבו בהתאם לנוסחה – המדד הקבוע חלקי מדד הבסיס פחות 1 כפול הסכום להצמדה.

9.3.5 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

9.3.6 על אף האמור בסעיף 9.3.5 לעיל אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך.

9.4 יובהר כי, לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.

10. אישור הסכום לתשלום

10.1 התשלומים יבוצעו בהתאם לחשבונות עיתיים שיגיש הספק הזוכה ויכילו את כלל מרכיבי התמורה שנוצרו באותה תקופה.

10.2 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על-ידי הספק. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי של המזמין האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין").

10.3 כללי התשלום, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת בהודעת התכ"מ לעניין "מועדי תשלום" שמספרה 1.4.0.3.

- 10.4 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על-פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על-פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל-פי החוק.
- 10.5 הספק הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, בהתאם להנחיות החוזה המצורף כנספח 6 להסכם.

11. קיזוז ועיכוב

- 11.1 המזמין רשאי לקזז או לעכב אצלו תשלומים, כולם או חלקם, אשר יגיעו לספק.
- 11.2 בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על-ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין, והוא יודיע לספק בכתב ארבעה עשר (14) ימים מראש על כוונתו לעכב או לקזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 11.3 על סכום הקיזוז תחול הריבית בשיעור הריבית הגבוה ביותר שאותו רשאי המזמין לגבות בהתאם להוראות תכ"מ, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.
- 11.4 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכובן כלפי המזמין.
- 11.5 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכובן לגבי השירותים שבידיו.

12. ערבויות ובטחונות

- 12.1 כביטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן בסך של 100,000 ₪ (להלן: "ערבות ביצוע").
- 12.2 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד השת המענה למכרז – מדד בגין חודש _____ (להשלים לאחר זכייה).
- 12.3 הערבות תהיה בנוסח המופיע בנספח 1 להסכם זה, ותהיה בתוקף עד לתום 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד לתום 3 חודשים לאחר תום כל תקופת הארכה נוספת.
- 12.4 הערבות תהא של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות, בהתאם להוראת תכ"מ 7.7.1.3 ותהיה חתומה על-ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי/ חברת הביטוח.
- 12.5 מסירת ערבות הביצוע הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 12.6 המזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצתן, על-פי הסכם זה ו/או על-פי תנאי המכרז ו/או על-פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז.

- 12.7 בנוסף, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 19 להלן, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למזמין עקב הפרת ההסכם על-ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה.
- 12.8 לספק תינתן התראה בכתב שבעה (7) ימים בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה וזכות להשמיע טענותיו בכתב.
- 12.9 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל וכן כל תשלום שיגיע למזמין לפי כל דין.
- 12.10 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק בתום מועד תוקף הערבות ואישור המזמין שהשירותים סופקו לשיעור רצונו המלאה.

13. ביטוח

- 13.1 הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר ולהציג למשרד האוצר, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין כנספח 3 להסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה (לפי המאוחר מביניהם).

14. אחריות הספק

- 14.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה למזמין, או לכל גורם אחר, הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 14.2 יובהר כי אחריות הספק כאמור לא תחול על הפרת תנאי הרישוי של רישיונות צד ג', אשר המזמין ייעשה בהם שימוש במסגרת השירותים הכלולים בהסכם זה.
- 14.3 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על-ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על-ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במכרז ובהסכם זה.
- 14.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על-פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של המזמין על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.
- 14.5 אין בסעיף זה בכדי לפטור את המזמין מלפעול על פי כל דין ובהתאם לחובותיו כרשות מנהלית.

15. זכויות קנייניות

- 15.1 בסעיפים 15 ו 16 להלן מידע – כהגדרתו במסמכי המכרז.
- 15.2 המזמין הוא הבעלים הבלעדי במידע הנוגע לשירותים בין אם הועבר לספק בידי המזמין או כל גורם אחר ובין אם הוא תוצר עבודתו של הספק. מובהר בזאת, כי הספק לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים ללא אישור של המזמין בכתב ומראש.
- 15.3 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה לא תחול על טכנולוגיות ו/או תוכנות ו/או תהליכים שפותחו בידי הספק או על ידי היצרן מטעמו, לאו דווקא בקשר עם המכרז. יובהר כי הבעלות והזכויות הקנייניות בטכנולוגיות ו/או תוכנות ו/או תהליכים אלה הינם ויוותרו בידי הספק או מי מטעמו.
- 15.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע, תוצרי מידע (לרבות פיס, מדיה מגנטית או אחרת), חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על-ידי הספק בקשר למתן השירותים במכרז או בהסתמך על שירותים שיינתנו על-ידי הספק במהלך התקשרות זו.
- 15.5 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על-ידי המזמין ובסיומם, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.
- 15.6 הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- 15.7 הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש המזמין לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר עקב מימוש זכויותיו של המזמין כקבוע בהסכם זה.

16. סודיות

- 16.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו, אצל עובדיו או אצל קבלני המשנה מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 16.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא, או מי מטעמו, לא יעבירו לכל גורם אחר עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על-ידו.
- 16.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע והסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים.
- 16.4 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם המזמין, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר ינתן לו.

- 16.5 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז' סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ידועות לו, וכי יביא לידיעת כל עובדיו או כל מי שיספק את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה.
- 16.6 יודגש כי האמור בסעיף זה לא יחול על כלים, שיטות עבודה, טכנולוגיה ומידע אשר היו ברשות הספק קודם לחתימת הסכם זה, ככל שהספק יוכיח את הנושא מלכתחילה בפני המזמין.
- 16.7 על כל גורם מטעם הספק לחתום על **נספח 5** להסכם זה כתנאי לתחילת עבודתו במסגרת הסכם זה.

17. ניגוד עניינים

- 17.1 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות הקבועות בד"ן בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.
- 17.2 הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה לא יעמדו בניגוד עניינים כזה או אחר למול המזמין.
- 17.3 על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 17.4 הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה, או לחדול מכל מעשה, אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים למזמין לפי ההסכם שלו או של עובדיו או מי מטעמו.
- 17.5 אם לדעת המזמין הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו לעניין אחר, רשאי המזמין להורות על הפסקה מיידי של ההתקשרות עם הספק ויחולו הוראות סעיף 21 להלן.
- 17.6 לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות נושאי המשרה בו, בעלי השליטה שלו וכל בעל עניין של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, גורמים מקצועיים וקבלני משנה המועסקים מטעמו בקשר עם מתן השירותים.
- 17.7 על כל גורם מטעם הספק שיהיה מעורב ישירות במתן השירותים לחתום על **נספח 5** להסכם זה כתנאי לתחילת עבודתו במסגרת הסכם זה.

18. המחאת זכויות או חובות על-פי הסכם

- 18.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים ללא אישור מראש ובכתב של המזמין. אישור המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי הסכם זה, יובהר, לא יהיה באישור המזמין לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר הוראות הסכם זה.
- 18.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הספק. לספק תימסר הודעה בכתב על הסבה ככל שתבוצע.

19. פיצויים מוסכמים

- 19.1 הספק מצהיר שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז, שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי כל דין, לרבות לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 19.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה, ואם לא מילא הספק את התחייבויותיו בקשר למועדי הביצוע והאספקה של השירותים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין לפיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 17 למסמכי המכרז.
- 19.3 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 19.4 יובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לפתור את הספק מלחזור ולספק את השירותים באופן התואם במלואו את דרישות המכרז והסכם זה.
- 19.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 19.6 יובהר כי במקרים של "כח עליון" או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המזמין.

20. הפסקת ההתקשרות על-ידי המזמין

- 20.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 ימים על הפסקת פעילות על-פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- 20.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו בפועל עד למועד סיום ההסכם לשביעות רצונו של המזמין ובהתאם לחשבונות שהוגשו על-ידי הספק ואושרו על ידי המזמין. הספק יוכל לכלול בחשבונות שיוגשו הוצאות שנשא בהם ולא ניתנים לביטול. יובהר כי אישור הוצאות אלה, ככל ויוגשו, ישולמו בכפוף לאישור המזמין בלבד.
- 20.3 מוסכם ומוצהר כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור בסעיף 20.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה.

21. סיום מוקדם של התקשרות בשל הפרת הספק

- 21.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה בהתראה בכתב של ארבעה עשר (14) ימים מראש (תקופה שתשמש כתקופת תיקון לספק), בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל ואירוע ההפרה לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):
- 21.1.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 21.1.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר מינוי כאמור.
- 21.1.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר מתן צו כאמור.
- 21.1.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר הפסקה כאמור.
- 21.1.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המזמין; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית למזמין בדבר הסבה כאמור.
- 21.1.6 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 21.1.7 כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.
- 21.1.8 במקרה שהספק יפר את הנחיות מערך סייבר חירום וביטחון מטעם המזמין.
- 21.1.9 ביצוע שירות למוצר שלא על-ידי גורם המוסמך על-פי הוראות היצרן והמכרז.
- 21.1.10 2,3במקרה בו הפסיק הספק לעמוד בתנאי הסף שנקבעו במכרז.
- 21.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו, להודיע לספק בכתב על הפסקת ההתקשרות או כל חלק ממנה ללא התראה ולבטל את ההסכם. בסעיף זה "הפרה יסודית" משמעה הפרת סעיפים **Error! Reference source not found.** 2, 4, 8, 12-15 להסכם זה.
- 21.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל-פה ובדואר אלקטרוני לאיש הקשר אצל מזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 21.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר על-פי הסכם זה או על-פי כל דין בגין ההפרה, לרבות קיזוז פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 17 למסמכי המכרז.

22. הוראות כלליות למקרה של סיום או ביטול ההסכם

- 22.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המזמין לספק המבצע, יהיה רשאי כל מזמין לבחור אחת משתי החלופות:
- 22.1.1 להעביר את ההתקשרות לספק אחר.
- 22.1.2 לפרסם מכרז חדש.

- 22.2 במקרה של הפסקת התקשרות בין המזמין לספק המבצע תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 22.3 אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות: הספק יעביר למזמין את כל המידע (DATA) והנתונים כהגדרתם, ובכלל זה את כל המידע הוויזואלי, הקולי והטקסטואלי שהציב המזמין אצל הספק או שנאסף אצל הספק במסגרת מתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על-ידי המזמין. למזמין שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע, כפי שתיקבע על ידי המזמין.
- 22.4 הספק יחזיר למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו') באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.
- 22.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למזמין ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדיון, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

23. תרופות מצטברות

- 23.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 23.2 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על-פי כל דין, רשאי המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 23.3 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

24. ויתור

- 24.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כוויתור של המזמין לפי הסכם זה, ולא ישמשו מניעה לתביעה על-ידו אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.
- 24.2 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על-ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 24.3 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הוויתור תקדים לוויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן, ולא ילמדו גזירה שווה מהוויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

25. שונות

- 25.1 כתובת המזמין: משרד האוצר, קפלן 1 ירושלים.

כתובת הספק: _____

- 25.2 כל הודעה על-פי הסכם זה תימסר בדואר רשום אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר שלושה (3) ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 25.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.
- 25.4 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים ותוקפו של כל הסכם או הסדר אחר שנערך עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 25.5 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב.
- 25.6 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסכמים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.
- 25.7 הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על-ידי אחרון מורשי החתימה של המזמין. יובהר כי חתימת המזמין תבוצע לאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על-ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ הספק

_____ המזמין

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד/ רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____
מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____
מוסמכים לחתום בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לעניין הסכם זה וכי הם חתמו על
מסמך זה בפני.

_____ חותמת:

_____ חתימה:

_____ תאריך:

נספח ה1 – נוסח כתב ערבות הביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם התקשרות לביצוע השירותים הכלולים במכרז פומבי מס. מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על-פי בקשת החייב או על-פי דרישתכם קודם לכן.

המדד – ערבות זו צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס _____ לחודש _____. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ה-2 – השירותים הנדרשים

יצורף חלק ב למכרז המפרט את השירותים הנדרשים ומענה המציע

נספח ה-3 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר ולהציג למשרד האוצר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - יבוטל;
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ז. מנתחים, חוקרים, מוקדנים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן שייגרמו בקשר לאספקת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר, לרבות, רישוי התוכנה המוצעת ותחזוקתה, שירותי הסבת המידע הקיים ובניית תשתית לעבודה עתידית, שירותי ניתוח, הדרכה, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה ושירות וכן התחברות מרחוק, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר, לרבות, רישוי התוכנה המוצעת ותחזוקתה, שירותי הסבת המידע הקיים ובניית תשתית לעבודה עתידית, שירותי ניתוח, הדרכה, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה ושירות וכן התחברות מרחוק.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- (1) מרמה ואי יושר של עובדים;
- (2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- (3) פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
- (4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר;
- (5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר;

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריית מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות הנדרשות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

נספח ה-4 – דרישות אבטחת מידע

1. כללי

- 1.1 משרד האוצר הגדיר את נושא אבטחת המידע ושמירה על מערך המחשוב כנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה, ולפי כך כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.
- 1.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של משרד האוצר ומערכות המידע של המשרד
- 1.3 בנוסף לאמור בנספח זה על הספק לעמוד ב:
- 1.3.1 דרישות הביטחון לאבטחת מידע מסווג בהתאם לסיווג המידע שיקבע על-ידי המזמין.
- 1.3.2 תקנים תקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי.
- 1.3.3 דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות.
- 1.4 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.
- 1.5 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה, ואף יעמדו בתוקפן במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לתקופה של שבע (7) שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות.
- 1.6 הגדרות
- 1.6.1 המזמין – משרד האוצר
- 1.6.2 מערך הביטחון – מערך חירום וביטחון במשרד האוצר
- 1.6.3 אתר המזמין – משרדים ומתקנים המשמשים את משרד האוצר
- 1.6.4 מידע – כהגדרתו בסעיף 2 למכרז.
- 1.6.5 עובדים – כלל הגורמים המועסקים על-ידי הספק לצורך מתן השירותים לרבות קבלני משנה.
- 1.6.6 ספק-הספק עימו התקשר המזמין לביצוע השירותים
- 1.6.7 הפרויקט / השירותים / העבודה – כלל השירותים הנדרשים במסגרת המכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.6.8 רשת המזמין – אחת מרשתות מערכות המידע המשמשות את המזמין.

2. מהימנות צוות הספק

- 2.1 כל נציג בצוות הספק שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות על-ידי מערך הביטחון, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.
- 2.2 הספק מתחייב להחזיק רשימת עובדים המועסקים בפרויקט מטעמו (כולל ספקי משנה במידה ויש) ולעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים או לחלופין בעת בקשה מטעם מערך הביטחון.

- 2.3 באחריות נציג הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל העובדים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. הספק יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה.
- 2.4 הספק מתחייב כי
- 2.4.1 יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע המכרז אך ורק עובדים שאושרו להעסקה על-ידי מערך הביטחון.
- 2.4.2 לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים עובדים מטעמו שטרם אושרו, לא יחשוף בפניהם כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם קבלת האישור כאמור.
- 2.4.3 לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרות המערך.
- 2.5 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מהעובדים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 2.6 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור/ סירוב יינתן על-ידי מערך הביטחון תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד קבלת המסמכים הרלוונטיים מהספק.
- 2.7 קבלת הכשר ביטחוני עבור עובד הינה עבור הפרויקט שעבורו קיבל את ההכשר ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בפרויקטים אחרים.

3. סודיות

- 3.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אליו או למי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו מידע זה לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על-ידו.
- 3.2 הספק מתחייב לפעול על-פי הוראות המזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים.
- 3.3 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ואת התקנות שהותקנו על-פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 3.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח 5** (נספח סודיות) להסכם ההתקשרות. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין. חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל עובד.
- 3.5 הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם בשל הפרת חובות הסודיות.
- 3.6 הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על-פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 3.7 מערך הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל-פה, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.

- 3.8 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על-פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין מראש ובאופן מיידי.
- 3.9 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב ממערך הביטחון.
- 3.10 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר המזמין ו/או מרשת המזמין בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור מכתב ממערך הביטחון.

4. אבטחת מידע ושמירה על המידע

- 4.1 כעיקרון כל מתן השירותים יבוצע ברשת המזמין.
- 4.2 גישה למידע תהיה אך ורק לנותני שירותים שאושרו על-ידי מערך הביטחון.
- 4.3 גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על-ידי המערך ושאושרו על-ידי המזמין.
- 4.4 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שמערך הביטחון יאשר מראש.
- 4.5 ינוהל רישום מצאי עדכני של רשומות ואמצעי אכסון מגנטיים או אופטיים, שיימסרו על-ידי המזמין לספק. באחריות נאמן אבטחת המידע למטעם הספק לנהל מצאי זה ולהציגו בעת בקשה למערך הביטחון.
- 4.6 הספק לא יחבר מחשבים לא מורשים וכל ציוד אחר לרשת המשרד. הכנסת מידע מאמצעי אחסון מגנטיים או אופטיים לרשת המזמין טעונה אישור כתוב מראש של מערך הביטחון ובהתאם לנוהלי העבודה הקיימים במשרד.
- 4.7 לא יבוצע כל ניסיון לעקוף מערכות הגנה, מגבלות גישה או ניצול פרצות, שלא במסגרת החוקית של ההתקשרות.
- 4.8 עבודה עם רשת המזמין
- 4.8.1 העבודה ברשת המזמין תעשה באמצעות כרטיס חכם אישי אשר יונפק על-ידי גורם מאשר שאושר על-ידי רשם גורמים מאשרים של משרד המשפטים, לכל עובד המעבד מידע, על חשבוננו של הספק.
- 4.8.2 במקרה של אובדן כרטיס חכם יש להודיע באופן מיידי למערך הביטחון והספק יישא בעלות הנפקת כרטיס חכם חדש.
- 4.8.3 הספק לא יכניס או יעביר מידע מרשת המזמין אל רשת חיצונית בכל אמצעי אלקטרוני או אופטי אלא אם כן קיבל אישור בכתב ממערך הביטחון. במקרה וינתן אישור כאמור, העברת המידע ייעשה לצורכי עבודה בלבד, וייערך רישום של פרטי המידע המועבר.

5. דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק

- 5.1 ספק המבקש לבצע שירותים במחשב של הספק או פרטי – יידרש לקבל אישור מראש של מערך הביטחון.
- 5.2 ספק שקיבל את אישור מערך הביטחון לעבד מידע של המזמין במערכות המחשב של הספק מתחייב לעמוד בדרישות הבאות:

| | |
|------------------------|---|
| 5.2.1 | כל המידע הנוגע למזמין, יישמר על מחשב ייעודי. במידה ויעשה שימוש במחשב נייד להעתיק את ההנחיה להצפנת המחשב. |
| 5.2.2 | נציג הספק יידרש לזיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה. |
| 5.2.3 | יידרש מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע. |
| 5.2.4 | יוגדר אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר. |
| 5.2.5 | תוגדר הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט. |
| 5.2.6 | כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר. |
| 5.2.7 | הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על-פי הנחיות המזמין. |
| 5.2.8 | המחשב יעבור לפחות אחת לשבוע סריקה מלאה עם תוכנת אנטי וירוס מעודכנת. |
| 5.2.9 | החדר בו נמצא המחשב יהיה נעול כשלא עובדים בו והגישה לחדר תהיה מוגבלת לעובדים הספציפיים הזקוקים לו לצורך עבודתם. החדר והמחשב ייבדקו על-ידי מערך הביטחון מעת לעת. |
| 5.3 | הספק ינהל רשימה מעודכנת של כל מורשי הגישה, לרבות תפקידם ופירוט הרשאותיהם, רשימה זו תועבר אחת לשלושה חודשים למנהל המאגר, וכן על-פי דרישה אחרת. |
| 5.4 | ספק אשר עושה שימוש בתשתית ענן מכל סוג שהוא לא יוכל לעבד מידע של המשרד במערכות הנמצאות בענן. הספק יידרש להצהיר זאת לפני תחילת העבודה. במכרז המתיר שימוש בענן ציבור מערך הביטחון יגדיר הנחיות פרטניות לשימוש בענן בכפוף לנוהלי העבודה של המשרד לעיבוד מידע בענן ולהנחיות נוספות של התקשוב הממשלתי ורמו"ט. |
| 5.5 | הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. |
| 5.6 | הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים. |
| 6. העברת נתונים | |
| 6.1 | אין לאזכר קיומן של רשתות מסווגות ("שמור", "סודי" ו-"סודי-ביותר") או מידע מסווג בהתכתבויות ו/או במסמכים במהלך הפרויקט. |
| 6.2 | יש לצמצם ככל האפשר הוצאת מידע מאתרי המזמין. |
| 6.3 | העברת קבצים תתבצע דרך כספות וירטואליות או אמצעי אחר שיאושר על-ידי מערך הביטחון. |
| 6.4 | כל התקשרות במהלך העבודה תתבצע על-גבי רשת המזמין כמפרט לעיל. במידה ואין לעובד זה או אחר כרטיס חכם, ניתן להשתמש בחשבון הדואר העסקי של הספק. למען הסר ספק – אין להשתמש בחשבונות דואר פרטיים \ חינוכיים (ג'מייל, וואלה וכיו"ב) אלא באישור מערך הביטחון. |

7. אירועי אבטחת מידע

- 7.1 על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת-מידע, שיגלה ישירות למערך הביטחון. הדיווח יכלול כל אירוע של הפרה או חשש להפרה של הוראות ביטחון לרבות:
- 7.1.1 בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר המזמין או באתר הספק, במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.
- 7.1.2 בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון המזמין.
- 7.1.3 בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.
- 7.2 הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.
- 7.3 הספק ינהל יומן אירועי ביטחון ויצגים לנציגי המזמין בהתאם לדרישה.
- 7.4 מערך הביטחון רשאי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.
- 7.5 בסמכות מערך הביטחון לעדכן את הנחיות אבטחת המידע בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.

8. מאגר מידע

- 8.1 הספק מתחייב לעמוד בחוק הגנת הפרטיות והתקנות להגנה על הפרטיות ובכל הנחיות רשות למשפט וטכנולוגיה במשרד המשפטים.
- 8.2 במקרה ויידרש שימוש במאגר מידע הקיים הרשום על שם משרד האוצר:
- 8.2.1 הספק ימנה מנהל מאגר מטעמו, אחריותו של מנהל במאגר מטעם הספק תהיה זהה לזו של מנהל המאגר מטעם המזמין.
- 8.2.2 הספק יודיע למערך הביטחון את פרטי רישום במאגר ואת כתבי המינוי.

9. בקרה ופיקוח

- 9.1 הספק יאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.
- 9.2 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין או מי מטעמו, בכל הנוגע להוראות הביטחון הנוגעות לפרויקט וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על-ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על-ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

10. נאמן אבטחת מידע

10.1 הספק ימנה נציג מטעמו (להלן: "נאמן אבטחת המידע"), שירכז את כל פעילויות הספק בהיבט אבטחת המידע וישא באחריות, בכל הנוגע לקיום הוראות פרק זה, ונהלים נוספים שיועברו אליו במהלך ההתקשרות מול מערך הביטחון.

10.2 שם נאמן אבטחת מידע בצירוף קורות חיים יועבר בהודעה בכתב למערך הביטחון, לאחר ההודעה על הזכייה וכתנאי לתחילת העבודה.

10.3 למערך הביטחון שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד מטעמים סבירים, וכן תעמוד הזכות לדרוש החלפתו בכל עת. במקרה זה העדר איוש תפקידו של נאמן אבטחת מידע לפרק זמן של עד עשרה ימים לא תחשב הפרה של הסכם ההתקשרות.

10.4 נאמן אבטחת מידע יהיה בעל הכשרה מתאימה בתחום אבטחת המידע והספק ידאג להכשירו לתפקיד הנדרש.

10.5 הספק יעניק לנאמן אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי הספק בתחומי אבטחת מידע, וסמכויות המוענקות למבקר פנים.

10.6 נאמן אבטחת המידע יקבל תדרוך מפורט מנציג מערך הביטחון לא יאוחר משבוע ימים ממועד מינויו. התדריך יכלול הסברים והבהרות להוראות פרק זה; בנוסף, ימסרו לנאמן אבטחת המידע דרישות ונהלים כלליים נוספים במידה ויידרש, החלים על כל הגורמים מטעם הספק הרלוונטיים לביצוע העבודה, אשר על-פיהם יידרש לפעול ואותם יידרש להנחיל לעובדי הספק וכל מי מטעמו. הנאמן יחתום על אישור כי קיבל תדריך כאמור.

10.7 על נאמן אבטחת המידע להיות בקיא בפרטי נספח הביטחון ובשאר נהלי אבטחת המידע הרלוונטיים החלים על הספק וכל מי מטעמו.

10.8 נאמן המידע הספק מתחייב להפיץ קובץ נוהלי אבטחת מידע לעובדים מטעם הספק ולפעול לאכיפתו.

10.9 נאמן אבטחת המידע יקיים קשר עם מערך הביטחון ככל שיידרש.

11. סיום ההתקשרות

11.1 על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך העברת מאגר הנתונים, מסמכים, אמצעי אחסון וכל מידע נוסף שיקבל, או למי שייקבע על-ידו, בסיום תקופת ההתקשרות.

11.2 המידע שיתקבל ייבדק למול רשמית המצאי. במקרה של פערים בין רשימת המצאי לבין המידע המוחזר או במקרה בו רשימת המצאי חסרה הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות תחום מערך הביטחון והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

11.3 במקרה בו קיבל הספק את הכרטיסים החכמים מאת המזמין, על הספק להשיב למזמין את הכרטיסים החכמים שקיבל במסגרת מכרז זה.

11.4 מנכ"ל הספק יחתום על מסמך המאשר שלא נשאר ברשותו כל מידע ששייך למזמין מתוקף מכרז זה.

נספח ה-5 – שמירה על סודיות

יצורף כנספח להסכם לאחר חתימת כלל הגורמים הרלוונטיים מטעם הספק

לכבוד
משרד האוצר

אני _____ הח"מ, ת.ז. _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על-ידי
_____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז פומבי מס. מכרז 2017/03
- לרכישת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי (להלן: "המכרז").

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;
והואיל ואני מועסק על-ידי הספק כעובד/קבלן משנה/ נציג (מחק את המיותר) ולפיכך עשוי להיחשף לסודות
מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לציידם:

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת,
מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור
ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, וזאת למעט:

- א. מידע שהוא נחלת הכלל
- ב. מידע שהגיע לספק לפני חתימה על הסכם זה
- ג. מידע שהגיע מצד ג' כדין
- ד. מידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי שלא על בסיס המידע
- ה. מידע שקיימת חובה חוקית לגלותו על פי דין.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים
או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם
אחר ו/או מי מטעמה.

1. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע
השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר
ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא
לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע
שיש למסור על-פי כל דין.
2. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ
וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
3. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי
הקרובה כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים, ניגוד אינטרסים או בחשש לניגוד

עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתני ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מבקשת לרכוש רישיונות ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי (להלן: "המכרז").

הואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים במכרז;

הואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים במכרז ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" – רכישת רישיונות ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי

"תקופת ההתקשרות" – כהגדרתה במכרז

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז, למעט באם ועדת מכרזים של משרד האוצר אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

נספח ה-6 – הסכם פורטל הספקים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הוא י ל : והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והוא י ל : והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והוא י ל : והמשתמש מעונין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
 - (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
 - (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
 - (6) "מידע מותר" – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
 - (7) "מידע אסור" – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
 - (8) "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
 - (9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- "המשרדים" – משרדי הממשלה.

(10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.
- 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם**
- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.
- מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**
- 9. זכויות יוצרים**
- קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.
- 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה**
- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.
- 11. שימוש בהליכים חלופיים:**
- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף

- להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין הזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.
12. **בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:**
- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.
13. **שינויים חקיקתיים**
- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.
14. **חבלה ומידע אסור**
- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.
15. **ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**
- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.
16. **ביטול החוזה**
- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.
17. **הסבה**
זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.
18. **סמכות שיפוט**
כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
19. **הודעות**
כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.
20. **כתובות הצדדים**
הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____
שם _____ חתימה _____

נספח א להסכם פורטל הספקים ' - דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה .
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן *
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il.

חלק ו' – רשימת נספחים למכרז

| מס' הנספח | פירוט | הערות |
|-----------|---------------------------------------|-------|
| 11 | יכולות פונקציונאליות התוכנה המוצעת | |
| 21 | אישור ביטוח לחתימת המבטח | |

נספח 11 – יכולות פונקציונאליות התוכנה המוצעת

24. בנספח זה מפרטות הדרישות הפונקציונאליות מהתוכנה המוצעת.

25. הנחיות למילוי המענה ראו בסעיף 4.3.8 לחלק א' למכרז.

26. את המענה לפרק זה יציג המציע על-גבי טופס 4 - נספח 18ד בחלק ד' (חוברת המענה). יש לפרט את המענה לכל דרישה בנפרד של התוכנה המוצעת בגרסה הקיימת ויציין האם התוכנה המוצעת על-ידו עומדת בדרישות המפורטות להלן. המציע רשאי להוסיף נימוקים ודוגמאות. יובהר כי הניסוח בנספח 18ד הינו לצרכי נוחות בלבד, הנוסח המחייב הוא הנוסח בנספח זה.

| מענה | סוג הדרישה (מנדטורית/אופציונלית) | תתי תכונות | פירוט התוכנה | נושא |
|------|-------------------------------------|------------|---|-------------|
| | M | | קליטת מידע בפורמטים שונים, כדוגמת לרבות: • קבצים טקסטואליים . • בסיס נתונים מבוססי Microsoft SQL או Oracle. • מידע לא מובנה לרבות HTML • קבצי אקסל. | טיפול במידע |
| | M | | אפשרות לצירוף נתונים ממספר מקורות. | הכנת המידע |
| | O | | אפשרות לחלוקה של קובץ נתונים למספר חלקים. | |
| | O | | אפשרות לסינון ראשוני של הנתונים. | |
| | O | | יכולת לזיהוי והשלמת מידע חסר. | |
| | O | | אפשרות להגדרת חוקה לבחינת תקינות הנתונים. | |
| | O | | אפשרות הסרה או התממה של חלק מהמידע הנקלט. | |
| | O | | יכולת שילוב קוד לעיבוד הנתונים בעת קליטתם. | |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 103 מתוך 113

| | | | | |
|--|---|---|---|-----------------|
| | O | | ממשק גרפי להגדרת תהליך קליטת הנתונים. | |
| | O | | ניהול רשומות מידע (טבלה/grid) | עריכת המידע |
| | O | | חיפוש מידע (search) | |
| | O | | מיון מידע | |
| | O | | קיבוץ (Grouping) ותת-קיבוץ (Sub-Grouping) | |
| | O | | פילטור מידע באופן דינמי על ידי המשתמש | |
| | O | | הוספת מודל בצורה פשוטה ללא פגיעה בתהליכי העבודה הקיימים | |
| | M | | ניתוח מרובה משתנים | |
| | M | what - תמיכה בתרחישי -if | התוכנה תכלול מודלים התומכים בקבלת החלטות (decision support data) הכוללים: | |
| | M | - תחקור מרמות האגריגציה הגבוהות לרמות האגריגציה הנמוכות (top-down bottom-up). | | |
| | O | - יכולת לבניית עצי החלטה. | | |
| | O | - כלים מובנים לבהינת מהימנות הנתונים המעובדים. | | |
| | O | | התוכנה תכלול יכולות Data mining algorithm ללא צורך בתכנות. | |
| | O | | Nonparametric Tests | פונקציות בתוכנה |
| | O | | T-test | |
| | O | | & ANOVA MANOVA | |
| | O | | & ANCOVA MANCOVA | |
| | O | | Linear Regression | |
| | O | | Generalized Least Squares | |
| | O | | Ridge Regression | |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 104 מתוך 113

| | | | |
|--|---|--|---|
| | O | | Lasso |
| | O | | Generalized Linear Models |
| | O | | Logistic Regression |
| | O | | Mixed Effects Models |
| | O | | Nonlinear Regression |
| | O | | Discriminant Analysis |
| | O | | Nearest Neighbor |
| | O | | Naive Bayes |
| | O | | & Factor Principal Components Analysis |
| | O | | Canonical Correlation Analysis |
| | O | | Copula Models |
| | O | | Path Analysis |
| | O | | Structural Equation Modeling (Latent Factors) |
| | O | | Extreme Value Theory |
| | O | | Variance Stabilization |
| | O | | Bayesian Statistics |
| | O | | Monte Carlo, Classic Methods |
| | O | | Markov Chain Monte Carlo |
| | O | | EM Algorithm |
| | O | | Missing Data Imputation |
| | O | | & Bootstrap Jackknife |
| | O | | Outlier Diagnostics |
| | O | | Robust Estimation |
| | O | | Cross-Validation |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף מתוך 105

| | | | |
|--|-----------------------|--|---|
| | <input type="radio"/> | | Longitudinal (Panel) Data |
| | <input type="radio"/> | | Survival Analysis |
| | <input type="radio"/> | | Propensity Score Matching |
| | <input type="radio"/> | | Stratified Samples (Survey Data) |
| | <input type="radio"/> | | Experimental Design |
| | <input type="radio"/> | | Quality Control |
| | <input type="radio"/> | | Reliability Theory |
| | <input type="radio"/> | | Univariate Time Series |
| | <input type="radio"/> | | Multivariate Time Series |
| | <input type="radio"/> | | Stochastic Volatility Models, Discrete Case |
| | <input type="radio"/> | | Stochastic Volatility Models, Continuous Case |
| | <input type="radio"/> | | Diffusions |
| | <input type="radio"/> | | Markov Chains |
| | <input type="radio"/> | | Hidden Markov Models |
| | <input type="radio"/> | | Counting Processes |
| | <input type="radio"/> | | Filtering |
| | <input type="radio"/> | | Instrumental Variables |
| | <input type="radio"/> | | Simultaneous Equations |
| | <input type="radio"/> | | Splines |
| | <input type="radio"/> | | Nonparametric Smoothing Methods |
| | <input type="radio"/> | | Spatial Statistics |
| | <input type="radio"/> | | Cluster Analysis |
| | <input type="radio"/> | | Neural Networks |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 106 מתוך 113

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|----------------------------|
| | O | | Classification Regression & Trees | | |
| | O | | Boosting Classification Regression & Trees | | |
| | O | | Random Forests | | |
| | O | | Support Vector Machines | | |
| | O | | Signal Processing | | |
| | O | | Wavelet Analysis | | |
| | O | | Bagging | | |
| | O | | Meta-analysis | | |
| | O | | ROC Curves | | |
| | O | | Deterministic Optimization | | |
| | O | | Stochastic Optimization | | |
| | O | | כלים לביצוע קלסיפיקציה של נתונים. | | חיזוי ותחקור כלי התחקור |
| | O | | השלמת נתונים באמצעות ביצוע רגרסיות ליניאריות ולא-ליניאריות. | | |
| | O | | חיזוי בתחומי של descriptive analytics, predictive analytics ו- perspective analytics | | |
| | O | | תמיכה במגוון רחב של KPIים (key performance indicators) | | |
| | O | | הצגת המידע הגולמי והמידע המנותח כמפה תוך תמיכה בעד חמישה מימדים בו זמנית (ציר ה-X, ציר ה-Y, צבע הישות, גודל הישות וציר הזמן). | | |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 107 מתוך 113

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| | O | | הצגת הישויות הפרטניות בניתוח, clusters של הצגת (אגריגציות הישויות במרחב הגיאוגרפי) והצגה של heat maps. יכולות zoom-in ו-zoom-out. | |
| | M | | תמיכה מלאה בעברית כשפה טבעית. | ממשק משתמש |
| | O | | אפשרות לשילוב של טקסט עברי ואנגלי באותה שורה, ללא פגיעה ברצף הכתיבה. | |
| | M | | שימוש במונחים בשפה מקובלת. | |
| | O | | שימוש בשפה טבעית ללא ידע בתכנות. | |
| | O | | יכולת שימוש בספריית מונחים | |
| | O | | עזרה באמצעות כפתור "עזרה" ו/או באמצעות Tool Tip. | |
| | O | | שימוש בלחצני פעולה, רק אם פעולתם אמורה להיות אפשרית. | |
| | O | | שימוש במקשי קיצור עבור הפעלת פונקציות שכיחות. | |
| | O | | תמיכה בחיפוש ערכים (search). | |
| | M | | כלי מובנה להכנת דוחות מסוגים שונים | ודוחות |
| | O | | יכולת תצוגה מראש (pre-view) של הדוח בטרם הפקתו בפועל. | |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 108 מתוך 113

| | | | |
|--|---|--|--|
| | O | | יכולות paging או drilling (גלילה), כאשר המשתמש יוכל לקבוע את כמות הרשומות בכל עמוד. |
| | O | | יכולת הצגת גרפים שונים: עמודות, קווים, פאי, פיזור, Heat Map וכו' |
| | O | | דוחות pivot וכן הפיכת הצירים ע"י המשתמש |
| | O | | תמיכה ביכולות Slice and dice (פילטור המידע המוצג באופן אגריגטיבי על ידי באמצעות העכבר). |
| | O | | אפשרות לפילטור בפילטרים מסוג Funnel בהתאם להחלטת המשתמש (כגון - כפתור על הגרף) |
| | O | | יכולות write back - כתיבת הערות, מסקנות, הנחיות על גבי אובייקטים ברמות שונות |
| | O | | אפשרות להגדרת שבלונות מוכנות מראש להפקת דוחות. |
| | O | | יש לתמוך בהצגת default דינאמי בדו"ח לפי ברירות מחדל המוגדרות מראש. |
| | O | | יכולת הצגת הבחירות שנעשו בדו"ח בעת הדפסתו |
| | O | | יכולת הדפסה של אובייקטים מתוך המערכת (גרפים, מפות, טבלאות וכו') בנפרד. |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 109 מתוך 113

| | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--|--------------------|
| | O | | יכולת הגדרת dashboard למנהלים, ללא צורך בתכנות כלשהו. | |
| | O | | התוכנה תאפשר תצוגה במובייל. | ממשק למערכות אחרות |
| | O | | אפשרות שילוב עם מערכות GIS, להצגת הנתונים על גבי מפות. | |
| | M | | יכולת לייצא לקבצים בפורמטים של office (וורד, אקסל, point וכו') וכן ל-PDF, ובפורמט XML גנרי. | |
| | O | | הפצת תוצאות המודל למערכות חיצוניות ולמשתמשים חיצוניים. | |
| | O | | אפשרות להפעלת Macro/script חיצוני. | |
| | M | | לתוכנה תהיה יכולת סנכרון עם Load balancer לניהול עומסים. | יכולות ניהול |
| | M | | תתאפשר גישה מרחוק לתוכנה באמצעות מנגנון הזדהות. | |
| | O | | הגדרת ספריות מודלים, שיהיו זמינים למשתמשי התוכנה, תחת מערך הרשאות המנוהל מרכזית (active directory).. | |
| | M | | יכולת בניית ג'ובים עם מערכת תזמון תהליכים Control M. | |
| | O | - הוספת או הסרת משתמשים. | מנהל המערכת יוכל לשלוט: | |
| | O | - ניהול הרשאות גישת המשתמשים למודלים | | |

מדינת ישראל – משרד האוצר - אגף מערכות מידע
מכרז 2017/03 - לרכישת רישוי ושירותי ניתוח אנליטי
דף 110 מתוך 113

| | | | | |
|--|---|---|----------------------|--|
| | | ולקבצי נתונים. | | |
| | O | - ניהול ספרית מודלים, כולל יכולת השוואה בין מודלים. | | |
| | M | - שימוש בסיסמאות, תפוגת סיסמא של משתמשים. | יכולת אבטחת מידע: | |
| | M | - הגבלה וקביעת אורך SESSION מקסימלי. | | |
| | M | - חסימת מסמכים מחוץ לדומיין הארגוני. | | |
| | M | - ניהול רישום Audit .trails | | |

נספח 2 – אישור ביטוח לחתימת המבטח

סימוכין: 1168

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר, לרבות, רישוי התכנה המוצעת ותחזוקתה, שירותי הסבת המידע הקיים ובניית תשתית לעבודה עתידית, שירותי ניתוח, הדרכה, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה ושירות וכן התחברות מרחוק, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. מנתחים, חוקרים, מוקדנים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.

8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE
SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או
ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
. AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן שייגרמו בקשר לאספקת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר, לרבות, רישוי התוכנה המוצעת ותחזוקתה, שירותי הסבת המידע הקיים ובניית תשתית לעבודה עתידית, שירותי ניתוח, הדרכה, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה ושירות וכן התחברות מרחוק, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת רישוי ושירותי ניתוח לכלי ניתוח אנליטי עבור משרד האוצר, לרבות, רישוי התוכנה המוצעת ותחזוקתה, שירותי הסבת המידע הקיים ובניית תשתית לעבודה עתידית, שירותי ניתוח, הדרכה, שדרוג גרסאות, התקנת עדכונים שוטפים, מרכזי תמיכה ושירות וכן התחברות מרחוק.
3. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - ג. פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - ד. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר;
 - ה. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד האוצר**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.